

Algemene voorwaarden Ben[®]

Algemene voorwaarden Ben Prepaid

1. Definities

Aansluiting: de door Ben aan de Klant aangeboden verbinding met het Netwerk;

Aanvullende Diensten: door Ben aangeboden producten en/of diensten die door de Klant al dan niet tegen vergoeding kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;

Algemene Voorwaarden Prepaid: deze algemene voorwaarden prepaid voor mobiele telecommunicatiediensten van Ben;

Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden die, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden Prepaid van toepassing zijn op de Aanvullende Dienst;

Ben: Ben, postbus 7215, 2701 AE Zoetermeer;

Content: middels of in samenhang met de Dienst door Ben of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden alsmede software-applicaties kunnen bevatten;

Contentdiensten: diensten van Ben of derden waarbij de Klant toegang wordt verschaft tot Content;

Dienst: dienst(en) waarbij de Klant al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt van het Netwerk van T-Mobile voor het overbrengen van telecommunicatieverkeer van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het Netwerk dan wel andere netwerken;

Gebruikskosten: alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (zijn gebruik van) de Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht en die van het Prepaid Tegoed afgewaardeerd worden);

Geschillencommissie: Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR, Den Haag (www.geschillencommissie.nl);

Klant: degene die met Ben een overeenkomst tot het leveren van de Dienst sluit of aanvraagt;

Klantenservice: de klantenservice van Ben, telefonisch te bereiken onder 06-24001400 (tarief zie prijslijst op www.ben.nl) of schriftelijk op: Postbus 7215, 2701 AE Zoetermeer;

Netwerk: het T-Mobile netwerk voor de levering van de (Aanvullende) Dienst(en);

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ben en de Klant op grond waarvan Ben de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden Prepaid, eventuele Aanvullende Voorwaarden en het geldende Tarievenoverzicht van toepassing zijn;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Prepaid Tegoed: een ten behoeve van Ben vooruitbetaald bedrag tegen afwaardering waarvan de Klant gebruik kan maken van de Dienst van Ben (ook wel aangeduid als Beltegoed);

SIM-kaart: ('Subscriber Identity Module') een Ben chipkaart die in combinatie met het Randapparaat de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Dienst;

Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige eenmalige, variabele of periodieke vergoedingen met betrekking tot de (Aanvullende) Dienst, op te vragen bij de Klantenservice of in te zien zijn op de Website;

Randapparaat: apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie, waaronder onder meer wordt bedoeld telefoons en computers;

Website: Ben's internetwebsite www.ben.nl.

2. Algemene bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden Prepaid zijn van toepassing op de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van) de Dienst, alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.

2.2 Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van Ben, prevaleren de schriftelijke uitingen van Ben.

2.3 De Algemene- en Aanvullende Voorwaarden en Tarievenoverzicht kunnen door Ben eenzijdig worden gewijzigd. Negatieve wijzigingen zullen tevens op individuele wijze bekend gemaakt worden met in achtneming van een termijn van tenminste 4 weken. Het actuele Tarievenoverzicht is te allen tijde beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

2.4 Indien de Klant aan Ben gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Klant in voor de juistheid van deze gegevens. Ben is niet gehouden de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren. De Klant moet Ben tenminste 14 dagen voor het ingaan van de wijziging informeren.

2.5 De Klant kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ben zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

2.6 Op de Overeenkomst en een eventueel daaruit voortvloeiend geschil is Nederlands recht van toepassing.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant voor de eerste keer gebruik maakt van de Aansluiting.

3.2 De Klant dient de SIM-kaart uiterlijk vóór de vervaldatum, zoals op de verpakking gecommuniceerd, in gebruik te nemen.

3.3 De Overeenkomst met betrekking tot Aanvullende Diensten komt tot stand nadat Ben daartoe een aanvraag of bestelling heeft ontvangen van de Klant, en deze aanvraag of bestelling door Ben is aanvaard.

3.4 Ben kan aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruikmaken van de Dienst beperkingen stellen.

4. Duur van de Overeenkomst, buitengebruikstelling en beëindiging door Ben

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde duur, mits de Klant:

- a) de SIM-kaart uiterlijk op de vervaldatum, zoals op de verpakking gecommuniceerd in gebruik neemt; en
- b) actief gebruik maakt van de Dienst; en/of
- c) het Prepaid Tegoed opwaardeert.

Zodra de Klant gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden geen actief gebruik heeft gemaakt van de Dienst of het Prepaid Tegoed heeft opgewaardeerd of niet voldoet aan overige door Ben gestelde Dienstspectifieke voorwaarden, eindigt de Overeenkomst en:

- a) kan de SIM-kaart niet meer gebruikt worden; en
- b) kan het Prepaid Tegoed niet meer gebruikt worden; en
- c) vervalt het Prepaid Tegoed automatisch, zonder dat de Klant daarbij aanspraak kan maken op enige vorm van terugbetaling of compensatie; en
- d) vervalt het mobiel telefoonnummer.

Ben heeft geen verplichting de Klant op enige wijze van tevoren te waarschuwen dat de Klant gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden geen actief gebruik heeft gemaakt van de Dienst of het Prepaid Tegoed niet heeft opgewaardeerd.

4.2 Ben kan, zonder ingebrekestelling, de aan de Klant aangeboden (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen wanneer (a) de Klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, en/of (b) zich niet houdt aan de eisen, die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, en/of (c) indien Ben vermoedt dat schade aan Ben en/of derden wordt toegebracht of door de Klant en/of derden onredelijk voordeel wordt getrokken, en/of (d) indien de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan Ben heeft verstrekt. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt wanneer Ben vaststelt dat de Klant alsnog al zijn/haar verplichtingen is nagekomen.

4.3 Indien Ben vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Ben te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan Ben de Overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de Klant jegens Ben komen te vervallen.

4.4 Indien Ben de Algemene Voorwaarden, Aanvullende Voorwaarden of toepasselijke tarieven zoals opgenomen in het Tarievenoverzicht in negatieve zin wijzigt voor de Klant, dan is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. Deze beëindiging kan geschieden door niet langer actief gebruik te maken van de Aansluiting en/of het Prepaid Tegoed niet langer op te waarderen.

4.5 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door Ben benodigde vergunningen terzake de (Aanvullende) Dienst of het Netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk is, is Ben gerechtigd de (Aanvullende) Dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, zonder dat de Klant daarbij aanspraak kan maken op enige vorm van terugbetaling of compensatie.

5. Prepaid Tegoed en betaling

5.1 De Klant is voor de door hem afgenomen (Aanvullende) Dienst Gebruikskosten verschuldigd. Voor de vaststelling van de Gebruikskosten is de administratie van Ben bindend, tenzij de Klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

De Gebruikskosten worden gefactureerd op basis van het geldende Tarievenoverzicht.

De Gebruikskosten zijn verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

5.2 Het Prepaid Tegoed wordt opgewaardeerd middels een daartoe door Ben uitgegeven kaart of op enige andere door Ben aangeboden wijze. Ben behoudt zich het recht voor om deze wijze van opwaarderen aan te passen of te beëindigen. Indien de Klant het Prepaid Tegoed wil opwaarderen via de mobiele telefoon of internet, dan wordt het opgewaardeerde Prepaid Tegoed zo spoedig mogelijk aan de Klant ter beschikking gesteld, waarna restitutie of ongedaanmaking van de automatische incasso niet meer mogelijk is. Gezien de aard van de Dienst is het op grond van artikel 7:46d BW niet mogelijk de opwaardering van het Prepaid Tegoed te herroepen.

5.3 Prepaid Tegoed is niet inwisselbaar tegen contanten of op andere wijze inwisselbaar bij Ben of bij derden.

6. SIM-kaart en Randapparaat

6.1 De door Ben aan de Klant ter beschikking gestelde SIM-kaart is en blijft eigendom van Ben. Ben heeft het recht om de SIM-kaart te allen tijde te vervangen. Ben mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte SIM-kaart.

6.2 Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. De Klant dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen verlies, diefstal en/of beschadiging en is verantwoordelijk voor ongevoegd gebruik.

6.3 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Ben mag de Klant de SIM-lock niet (laten) verwijderen, of de software van het Randapparaat laten bewerken of veranderen.

6.4 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Klant dit onverwijld aan de Klantenservice te melden en blijft de Klant aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot aan het moment waarop blokkering van de Aansluiting plaatsvindt.

6.5 De Klant mag slechts gebruikmaken van de (Aanvullende) Dienst met een CE-gecertificeerd Randapparaat, dat geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien uit onderzoek door Ben blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan het Netwerk, dan kan de Klant verplicht

worden het Randapparaat ter controle aan Ben aan te bieden. Indien Ben vaststelt dat het Randapparaat van de Klant de goede werking van het Netwerk verstoort, is Ben gerechtigd de Dienst voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.

6.6 Het is verboden de technische informatie die op de SIM-kaart is opgenomen te kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software en beveiligingen van het Randapparaat waarmee de Klant zich toegang tot het Netwerk verschaft.

7. Mobiel telefoonnummer

7.1 Ben kent aan de Klant een mobiel telefoonnummer toe. Ben is bevoegd het toegekende nummer te wijzigen of in te trekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. Ben zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.

7.2 De Klant kan Ben verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ('nummerportering'), mits Ben met de aanbieder afspraken over nummerbehoud heeft gemaakt en de Klant voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging tijdig kenbaar heeft gemaakt dat hij zijn mobiele telefoonnummer wenst mee te nemen naar zijn nieuwe aanbieder.

7.3 Ben heeft het recht het mobiele telefoonnummer te wijzigen indien Ben dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van regelgeving. Ben zal daarbij rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.

7.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij de klant nummerbehoud heeft aangevraagd.

8. Gebruik van de Dienst

8.1 De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de (Aanvullende) Dienst gesteld (kunnen) worden.

8.2 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 8.7 ("Roaming") of voor zover anders overeengekomen in Aanvullende Voorwaarden, dient de elektronische communicatie zijn oorsprong te hebben op het Netwerk van Ben. Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien de elektronische communicatie zijn oorsprong heeft op het vaste of mobiele openbare elektronische communicatie netwerk van een andere aanbieder dan Ben.

8.3 Het is de Klant niet toegestaan het Randapparaat en/of de SIM-kaart zodanig te gebruiken dat (a) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (b) er aan Ben en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.

8.4 De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn Aansluiting en de Gebruikskosten, ongeacht wie er gebruik maakt van de Aansluiting.

8.5 Voor bepaalde (Aanvullende) Diensten kan Ben toegangscodes verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscodes en stelt de Klantenservice onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Ben gerechtigd toegangscodes direct te blokkeren.

8.6 Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding en de beschikbaarheid van Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. Ben en T-Mobile zijn in dit opzicht dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

8.7 Ben kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waar vandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Klant kan gebruikmaken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Ben staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingående en uitgaande elektronische communicatie) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

9. Content en Contentdiensten

9.1 Op Content(diensten) kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. De Klant mag de Content slechts Aanwenden. Voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Het is de Klant niet toegestaan Content te bewerken, kopiëren, aan derden door te zenden of anderszins te vereenvoudigen of openbaar te maken.

9.2 De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Contentdiensten door de Klant, leidt er niet toe dat enig op Content rustend recht van intellectuele eigendom aan de Klant wordt overgedragen.

9.3 De Klant vrijwaart Ben en stelt Ben schadeloos voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van Ben of derden, ontstaan door het, in strijd met de Overeenkomst, gebruik maken van content.

9.4 De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content(diensten) vereiste, Randapparatuur en software-applicaties. Ben is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (goed) functioneren van Contentdiensten als gevolg van gebreken in het Randapparaat en/of door de Klant gebruikte software. Het gebruik van Content(diensten) door de Klant mag geen negatieve invloed hebben op het Netwerk van Ben.

9.5 Ben is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en werking van Contentdiensten die de Klant van derden afneemt.

9.6 De Klant zal zich houden aan de (Aanvullende) Voorwaarden die ten aanzien van de Contentdiensten gesteld worden.

9.7 Ben behoudt zich het recht voor om Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.

9.8 Het is niet toegestaan misbruik te maken van een Aansluiting en/of (Aanvullende) Diensten door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten die, in strijd met de bedoeling van de (Aanvullende) Dienst, de door Klant of een derde aan Ben verschuldigde bedragen beperken.

10. Onderhoud en storingen

10.1 Ben kan ten behoeve van het onderhoud aan het Netwerk, het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Ben zal deze buitengebruikstelling voor zover mogelijk tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte en/of beperkte onderbrekingen.

10.2 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door Ben worden onderzocht. Ben zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.

10.3 De technische eigenschappen van de (Aanvullende) Dienst en/of het Netwerk kunnen door Ben gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal Ben de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

11. Verwerking van Persoonsgegevens

11.1 De door Ben verwerkte Persoonsgegevens zullen door Ben slechts op zorgvuldige wijze worden gebruikt en verwerkt met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving voor de doeleinden die in de aanmelding bij het College bescherming Persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Ben wordt gegeven in het "Privacy Statement" welke te vinden is op de Website. Het Privacy Statement is ook kosteloos op te vragen bij de Klantenservice.

11.2 Ben verwerkt Persoonsgegevens van haar Klanten voor de volgende doeleinden:

- a) het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
- b) de overbrenging van communicatie gerelateerd aan de (Aanvullende) Dienst;
- c) het analyseren van het gebruik van het Netwerk met het oog op het verkeersbeheer, het waarborgen, verbeteren van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de verantwoorde bedrijfsvoering van Ben noodzakelijk is;
- d) facturering, waarbij op verzoek van de Klant op een door Ben aangeboden wijze eventueel afscherming van het mobiele telefoonnummer op de factuur van een derde wordt gerealiseerd;
- e) de inlichtingenverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
- f) marktonderzoek, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend;
- g) (tele-)marketing-, direct marketing, zoals door middel van e-mailberichten, SMS- en MMS berichten en direct mail en verkoopactiviteiten met het oog op het uitbreiden van omzet en het Klantenbestand van Ben door het actief benaderen van eigen Klanten (ook na beëindiging van de Overeenkomst) met aanbiedingen van eigen gelijksoortige producten en diensten tenzij de Klant verzet heeft aangetekend;
- h) het voorkomen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden en het bevorderen van de continuïteit van Ben;
- i) het nakomen van wettelijke verplichtingen, waaronder de medewerking aan aftapverplichtingen in het belang van strafvordering en de nationale veiligheid. Ben is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door Ben;

11.3. Ben verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

11.4 De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.

11.5 Ben zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verminking en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

11.6 Indien de Klant een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoonsgegevens, dan is Ben niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.

11.7 De Klant heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van de over hem verwerkte Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Ben kan voor de uitoefening van deze rechten kosten in rekening brengen tot het wettelijke toegestane maximum.

12. Reclames, klachten en geschillen

12.1 De Klant dient reclames ten aanzien van direct waarneembare gebreken in/aan de levering van producten bij voorkeur binnen 8 dagen, maar in ieder geval binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek bij Ben te melden, met dien verstande dat een melding binnen een termijn van 2 maanden in ieder geval als tijdig wordt beschouwd.

12.2 Geschillen tussen de Klant en Ben over de Overeenkomst, kunnen zowel door de Klant als door Ben worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

12.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Ben heeft voorgelegd. Ben zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.

12.4 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Ben, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het derde lid had moeten worden gereageerd, kan de

Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie. Het geschil moet uiterlijk binnen 3 maanden na ontstaan daarvan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

12.5 Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Ben aan deze keuze gebonden.
12.6 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend voor beide partijen. Voor de behandeling van een geschil is voor beide partijen een vergoeding verschuldigd.

13. Aansprakelijkheid Klant

13.1 De Klant is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

13.2 De Klant is aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een aan hem toerekenbare tekortkoming en/of nalaten. Ingeval van bedrijfsschade- of gevolgschade is de Klant aansprakelijk wanneer sprake is van opzet, roekeloosheid of wetenschap dat een gedraging dergelijke schade tot gevolg zou hebben.

13.3 De Klant vrijwaart Ben tegen alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade die derden op Ben verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op grond van gebruik van de Aansluiting, het Randapparaat, de SIM-kaart en/of gebruik van Content(diensten) en de Diensten door de Klant.

14. Aansprakelijkheid Ben

14.1 Ben is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

14.2 Ben is slechts aansprakelijk voor directe schade van de Klant – waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving – ontstaan door een toerekenbare tekortkoming wanneer deze het gevolg is van:

- a) dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
- b) het door Ben niet correct of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van € 2500,- per benadeelde en tot ten hoogste € 25.000 per gebeurtenis;
- c) schade aan zaken van de Klant in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst door Ben tot een maximum van € 225.000 per gebeurtenis;
- d) buitengebruikstelling van de Dienst zonder dat daarvoor aantoonbare grond bestond en/of administratieve fouten, ten hoogste €1.000,- per benadeelde en ten hoogste € 200.000 per gebeurtenis.

14.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere Klanten een vordering jegens Ben instellen, en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 14.2 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is Ben slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

14.4 De Klant dient Ben uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van Ben is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.

14.5 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Ben.

Geldig vanaf juli 2010.

Ben
Postbus 7215
2701 AE Zoetermeer
Telefoonnummer: 1200 vanaf mobiel
(tarief zie prijslijst op www.ben.nl)