

## Bestelvoorwaarden Ben

**Ben:** T-Mobile Netherlands B.V. handelend onder de naam Ben, Postadres: Postbus 13016, 2501 EA Den Haag. Bezoekadres: Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag;

**Klant:** degene die met Ben een overeenkomst tot het leveren van een product of dienst sluit of aanvraagt;

**Klantenservice:** de Klantenservice van Ben waar de Klant terecht kan met al zijn vragen over de Dienst. Ben abonnees schrijven naar Postbus 13016, 2501 EA Den Haag, bellen naar 0900 – 0401 405 vanaf hun Ben mobiel (zie voor het actuele tarief [www.ben.nl](http://www.ben.nl)), naar +31 6 2400 1405 vanuit het buitenland of vanaf een vaste lijn of nemen contact op via het webformulier op de Website. Ben prepaid klanten schrijven naar Postbus 7215, 2701 AE Zoetermeer, bellen naar 1200 vanaf hun Ben mobiel, naar +31 6 2400 1400 vanuit het buitenland of vanaf een vaste lijn of nemen contact op via het webformulier op de Website;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tot het leveren van een dienst of de verkoop van een product door Ben aan de Klant;

**Website:** Ben's internet Website [www.ben.nl](http://www.ben.nl).

### 1. Algemeen

1.1 Deze bestelvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de Website van Ben worden geplaatst. Door de Website te bezoeken en/of het plaatsen van de bestelling verklaart de Klant zich akkoord met deze bestelvoorwaarden.

1.2 Bij het sluiten van een Overeenkomst tot het (mede) leveren van een dienst via de Website, zijn de Algemene Voorwaarden Ben Abonnee, dan wel Ben Prepaid van toepassing, afhankelijk van de bestelde dienst. Indien Aanvullende Diensten worden afgenomen, kunnen Aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

### 2. Tarieven

2.1 Tarieven en prijzen zijn geldig op het moment dat zij op de Website worden weergegeven, tenzij anders is vermeld. Indien tarieven door een kennelijke verschrijving foutief staan vermeld op de Website, is Ben niet verplicht om de bestelling uit te voeren tegen het foutief weergegeven tarief.

2.2 Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders wordt vermeld.

### 3. Bestelling

3.1 Nadat de Klant de door hem gewenste producten en/of diensten heeft gekozen en zijn gegevens heeft ingevoerd, krijgt de Klant een overzicht van de bestelling en de kosten te zien. Daarbij wordt de Klant in de gelegenheid gesteld correcties uit te voeren.

3.2 Indien de Klant kiest zijn bestelling per post te ontvangen bevestigt hij zijn bestelling door via iDeal € 0,01 over te maken van een bankrekeningnummer dat op zijn naam staat. De Klant machtigt Ben daarmee ook dit bankrekeningnummer te gebruiken voor de maandelijkse automatische incasso van zijn mobiele telefoonrekening.

3.3 Indien de Klant kiest zijn bestelling per koerier te ontvangen bevestigt hij zijn bestelling door op de knop 'Bestelling afronden' te drukken. De Klant pinst in dat geval bij aflevering van de bestelling € 0,01 van het bij de bestelling opgegeven bankrekeningnummer dat op zijn naam staat. De Klant machtigt Ben daarmee ook dit bankrekeningnummer te gebruiken voor de maandelijkse automatische incasso van zijn mobiele telefoonrekening.

3.4 Nadat de Klant zijn bestelling heeft geplaatst, ontvangt de Klant een bevestiging van zijn bestelling per e-mail. Hierin wordt een ordernummer getoond. Het ordernummer kan als referentie gebruikt worden bij eventuele vragen over de bestelling. Ben adviseert de Klant deze bevestiging te bewaren omdat de bestelling niet meer raadpleegbaar is via de Website van Ben.

3.5 Voor Klanten die een abonnement af willen sluiten geldt dat Ben na ontvangst van de bestelling een risico-onderzoek laat uitvoeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Als het onderzoek risico's uitwijst die Ben in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, is Ben gerechtigd om de bestelling niet uit te voeren.

3.6 De iDeal betaling van € 0,01 die door de Klant in het kader van zijn bestelling ter verificatie wordt uitgevoerd zal in geen enkel geval door Ben gecrediteerd worden.

3.7 Na aflevering van de bestelling ontvangt de Klant de inloggegevens voor zijn persoonlijke 'Ik Ben' pagina, waarop zijn contract is terug te vinden.

#### **4. Levering en betaling**

4.1 Ben is gerechtigd de bestelling te weigeren indien deze niet voorradig is.

Als de Klant ervoor heeft gekozen zijn bestelling per koerier te laten bezorgen ontvangt de Klant binnen 72 uur een e-mail van de koeriersdienst, om zelf de afspraak in te plannen voor de levering van de bestelling.

4.2 Eventuele aansluitkosten worden bij de eerste abonnementsfactuur in rekening gebracht.

4.3 Voor levering van de bestelling per koerier kan Ben bezorgkosten in rekening brengen bij de Klant. De kosten worden voor het plaatsen van de bestelling aan de Klant kenbaar gemaakt.

4.4 Ben levert bestellingen alleen op vaste woon- of vestigingsadressen binnen Nederland. Ben levert niet op tijdelijke adressen, postbussen, antwoordnummers of poste restante.

#### **5. Bedenktermijn voor particuliere Klant**

5.1 De particuliere Klant heeft gedurende 7 werkdagen het recht om de bestelling ongedaan te maken. Deze termijn vangt aan op de dag dat de Klant zijn bestelling ontvangt. De particuliere Klant kan van dit recht gebruik maken door binnen 7 werkdagen na ontvangst contact op te nemen met de Klantenservice die de Klant voorziet van verdere instructies over het terugzenden van de goederen.

5.2 De particuliere Klant kan alleen gebruik maken van de bedenktijd indien de goederen compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn en in de originele verpakking geretourneerd worden. Het recht om de bestelling ongedaan te maken vervalt indien hier niet aan voldaan is. Hiervan is in ieder geval sprake indien de Klant de simkaart heeft laten activeren en/of met de simkaart heeft gebeld. De Klant is geen kosten verschuldigd voor het invoeren van de bedenktijd, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen.

#### **6. Garantie**

6.1 In aanvulling op de rechten die de wet hem toekent kan de Klant gedurende een periode van 2 jaar gerekend vanaf de aankoopdatum, aanspraak maken op garantie in combinatie met zijn/haar afleverfactuur, afleverbon of een ander bewijs van aanschaf of betaling. Indien er bij de levering al direct gebreken waarneembaar zijn, dan dient de Klant dit bij voorkeur binnen 8 dagen, maar in ieder geval binnen twee maanden na ontdekking hiervan, bij Ben te melden.

6.2 Op reparaties zijn de Ben reparatievoorwaarden zoals vermeld op de Website van toepassing.

#### **7. Toepasselijk recht**

Op alle bestellingen die via de Website van Ben worden geplaatst is Nederlands recht van toepassing.

Geldig vanaf oktober 2011.