

Ben prijslijst voor abonnees

Geldig voor abonnementen aangeschaft tussen 14 oktober 2009 en 31 mei 2011.

Simkaart abonnement

	Ben zuinig	Ben soms	Ben regelmatig	Ben vaak
Maandbedrag	€ 3,99	€ 5,99	€ 9,99	€ 19,99
Aantal minuten of sms binnen de bundel	50	100	250	500
Tarief per minuut / sms binnen de bundel	€ 0,08	€ 0,06	€ 0,04	€ 0,04

Het Ben simkaart abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en sms bundel. Met Ben soms kun je bijvoorbeeld 100 minuten bellen of 100 sms-jes versturen of een willekeurige combinatie van minuten of sms-jes gebruiken. Je betaalt voor bellen per seconde met een minimum van een minuut. Je ontvangt de belminuten en sms-jes van je bundel aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-jes zijn de hele maand geldig. Voor belminuten en sms-jes buiten de bundel betaal je € 0,25 per minuut. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Aansluitkosten voor een abonnement zijn € 10. De eerste maand ontvang je een afwijkende bundel, welke naar rato wordt berekend. Je betaalt dus alleen voor het resterende aantal dagen van de eerste maand. Via "Ik Ben" kun je overstappen naar een andere bundel. De bundel waarnaar je overstapt, gaat aan het begin van de eerstvolgende kalendermaand in.

Internet bundels

	Ben internet gewoon 2011	Ben internet veel 2011	Ben internet altijd 2011
Maandbedrag	€ 6,99	€ 9,99	€ 9,95
Aantal MB's binnen de bundel	200	500	onbeperkt
Tarief per MB binnen de bundel	€ 0,03	€ 0,02	nvt
Snelheid	1 Mbps down 384 up	2 Mbps down 384 up	1 Mbps down 384 up

	Ben internet weinig	Ben internet gewoon	Ben internet veel	Ben internet altijd
Maandbedrag	€ 6,99	€ 9,99	€16,99	€21,99
Aantal MB's binnen de bundel	200	500	1000	1500
Tarief per MB binnen de bundel	€ 0,03	€ 0,02	€0,02	€0,01
Snelheid	1 Mbps down 384 up	1 Mbps down 384 up	2 Mbps down 384 up	2 Mbps down 384 up

De internet bundels zijn alleen geldig voor gebruik van internet binnen Nederland over GPRS, UMTS, en HSDPA. De bundels zijn uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement.

Ben internet gewoon & Ben internet veel: Buiten de bundel betaal je € 0,10 per MB. Je ontvangt de MB's van je internet bundel aan het begin van elke kalendermaand. De MB's zijn de hele maand geldig.

Ben internet altijd: Na verbruik van 1 GB per maand wijzigt de snelheid automatisch naar maximaal 64 kbps downstream en 64 Kbps upstream.

Sms bundel

Maandbedrag
Aantal sms binnen de bundel
Tarief per sms binnen de bundel

Ben sms altijd

€ 9,95
1000
€ 0,01

De sms bundel is alleen geldig voor het versturen van standaard sms-berichten vanuit Nederland naar Nederlandse vaste en mobiele nummers. Deze sms-jes gaan eerst uit de Ben sms altijd bundel. Als die op is, gaan de sms-jes uit je abonnementsbundel. Voor het verzenden van sms-berichten naar buitenlandse nummers, voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten in het buitenland en voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten naar of van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Voor sms-jes buiten de bundel betaal je € 0,25 per bericht. Je ontvangt de sms-jes van je sms-bundel aan het begin van elke kalendermaand. De sms-jes zijn de hele maand geldig. Wanneer je meteen bij aanvang van je abonnement de sms bundel afneemt, dan ontvang je de eerste maand een afwijkende bundel. De dag in de maand waarop je abonnement in gaat bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je abonnement bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs. De bundel is uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Een sms-bericht kan maximaal 160 tekens bevatten.

Videotelefonie

Binnen Nederland € 0,50 per minuut
Naar servicenummers € 0,50 + tarief servicenummer
Voor bellen met videotelefonie betaal je per seconde met een minimum van een minuut.

Voicemail

Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit NL Beltarief
Afluisteren berichten vanuit het buitenland Zie tarief bellen vanuit het buitenland
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland Beltarief

Fax en data

Faxen en data oproepen Beltarief

Servicenummers

Ben klantenservice (0900 – 040 1405) € 0,35 per gesprek
Klantenservice vanuit het buitenland Zie tarief bellen vanuit het buitenland naar NL
(06 – 2400 1405)
112 (noodoproep) Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL Gratis
0900, 0906, 0909 servicenummers Tarief servicenummer + tarief buiten bundel
084, 087 servicenummers € 0,60 per minuut + tarief buiten bundel
067, 085, 088 servicenummers Beltarief
00800 servicenummers € 0,25 per minuut + € 0,06 starttarief
066 servicenummers € 0,25 per minuut + € 1,00 starttarief
18XY servicenummers Tarief servicenummer + tarief buiten bundel
14XYZ servicenummers Beltarief

Diensten

Geheim nummer	Gratis
Gespecificeerde rekening via Ik Ben	Gratis
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Gespreksblokkering aanzetten door Ben klantenservice	€ 15,00 behandelingskosten
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen door Ben klantenservice	Gratis
Gespreksblokkering opheffen	Gratis
Vervanging defecte/gestolen simkaart	€ 10,00 behandelingskosten
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting.	€ 25,00 behandelingskosten
Opvragen Pin-/Puk-code	Gratis
Wijzigen mobiele telefoonnummer	€ 15,00 behandelingskosten
Nummerbehoud	Gratis
Blokkering betaalde sms diensten	Gratis

Bellen naar het buitenland

Bellen naar Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,50 per minuut
Bellen naar Zone 2	€ 1,00 per minuut
Bellen naar Zone 3	€ 1,25 per minuut
Satelliet	€ 2,50 per minuut

Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus € 0,25 per minuut.

Sms-bericht naar het buitenland	€ 0,25 per bericht
Mms-bericht naar het buitenland	€ 0,50 per bericht

Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.ben.nl. De tarieven bellen naar het buitenland gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. Het starttarief voor bellen naar het buitenland is € 0,06 per gesprek. Je betaalt per seconde.

Bellen in en vanuit het buitenland

	Zone 1 en NL	Zone 2	Zone 3	Satelliet
Bellen van zone 1 (EU) naar	€ 0,42	€ 1,25	€ 2,25	€ 3,00
Bellen van zone 2 naar	€ 1,25	€ 1,25	€ 2,25	€ 3,00
Bellen van zone 3 naar	€ 2,25	€ 2,25	€ 2,25	€ 3,00
Satelliet naar	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Gebeld worden in Klantenservice vanuit	€ 0,13 € 0,42	€ 0,75 € 0,50	€ 1,00 € 0,50	€ 1,25 € 0,50
Doorschakelen naar voicemail in	Gratis	€ 0,75	€ 1,00	€ 1,25
Voicemail afluisteren in	€ 0,42	€ 1,25	€ 2,25	€ 3,00
Sms versturen in (per bericht)	€ 0,13	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
Sms ontvangen in (per bericht)	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Mms versturen in (per bericht)	€ 0,71	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Gebruik van internet in (per MB)	€ 2,00	€ 5,00	€ 10,00	€ 10,00

Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus € 0,25 per minuut.

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de verdeling van landen per zone op www.ben.nl. De weergegeven tarieven voor bellen in en vanuit het buitenland zijn per minuut. Deze gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden.

Voor bellen binnen zone 1 betaal je per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaal je per seconde. In zone 2 en 3 betaal je per 30 seconden voor zowel bellen als gebeld worden.

Het gebruik van internet wordt in het buitenland per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 10 KB of een veelvoud van 10 KB. Je betaalt voor het gebruik van mobiel internet binnen zone 1 maximaal € 59,50 per maand, tenzij je zelf via Ik Ben aangegeven hebt dat je onbeperkt gebruik wilt maken van mobiel internet binnen zone 1.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 19% btw en afgerond op 2 decimalen. Geldig voor klanten met een contractstartdatum tussen 14 oktober 2009 en 31 mei 2011. (Prijs)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen gelden voor het verkeer binnen Nederland, per minuut en je betaalt per seconde met een minimum van een minuut, tenzij anders aangegeven. Niet alle diensten zijn automatisch beschikbaar. Kijk op www.ben.nl voor meer informatie.