

P. de Boer
Aanlegstraat 21
2516 BA Telecomdorp

Factuurdatum
20.02.2011

Klantnummer Ben00000001
Factuurnummer 123456789
Mobiele nummer 0612345678

Factuurperiode
01.01.2011 tot en met 31.01.2011

Het is mogelijk dat de kosten die in het buitenland gemaakt zijn later worden verrekend.

Maandkosten

Ben regelmatig
Ben sms altijd
Ben internet altijd

Bedrag

€ 29,89

1

Gebruikskosten buiten de bundel

Bellen binnen Nederland
Video telefonie
Sms / mms
Data gebruik binnen Nederland
Gebruikskosten in het buitenland

€ 5,45

2

Overige kosten

Aansluitkosten

€ 10,00

3

Acties

Korting op Ben regelmatig

-€ 3,00

-€ 3,00

Totaal inclusief BTW

€ 42,34

BTW (19%)

€ 8,04

Het totaalbedrag wordt omstreeks 25.02.2011 van je rekening 666666666 afgeschreven

Ben[®]

Postadres

Postbus 13016
2501 EA Den Haag
Dresdner Bank 073.39.74.775
NL 8226.32.470.801
33 26 56 79

Bank
BTW
KvK

Heb je vragen over je factuur?

Bel 0900-040 1405 (€ 0,35 per gesprek)

Uitleg over je Ben[®] factuur.

Per maand vind je op je persoonlijke 'Ik Ben' pagina je factuur met een specificatie. De specificatie geeft gedetailleerd weer wat je gebruik de afgelopen maand is geweest. Bijvoorbeeld naar welke nummers je hebt gebeld, wanneer dat was en hoe lang je gebeld hebt.

Je eerste factuur

In de eerste maand van je abonnement zal het maandbedrag naar verhouding worden berekend aan de hand van het aantal resterende dagen van de maand. Wanneer je klant wordt op 18 april heb je in die maand nog 12 dagen tegoed. Je betaalt dan ook naar verhouding.

Rekenvoorbeeld:

Je bent klant geworden op 18 april, de maand april heeft 30 dagen. In deze maand heb je nog 12 dagen tegoed binnen je sim only abonnement. Met een Ben regelmatig (250 minuten/sms) is de berekening als volgt:
Ben regelmatig: € 9,99 (excl korting)
Totaal tegoed: 100 minuten/sms (= 12/30 x 250)

Te betalen: € 4,00 (= 12/30 x € 9,99)

Heb je een bundel afgesloten bij je abonnement, bereken dan de kosten op dezelfde manier.

Opbouw van je factuur

1. Maandkosten

Onder de maandkosten vallen de kosten van je abonnement. Deze zijn afhankelijk van de bundel die je hebt. Naast de abonnementskosten staan hier ook de kosten voor eventueel extra gekozen bundels.

2. Gebruikskosten buiten de bundel

Hier wordt vermeld wat je buiten je bundel hebt verbruikt. Dit zijn onder andere kosten voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en kosten voor het gebruik van betaalde servicenummers.

3. Overige kosten

De eerste maand staan hier de aansluitkosten vermeld. Daarnaast worden hier kosten opgenomen voor eenmalige diensten die afgenomen zijn in de afgelopen maand.

Alle bedragen zijn inclusief BTW. Onder totaal vind je een BTW specificatie. Het totaalbedrag wordt rond de aangegeven datum van je rekening afgeschreven.

Heb je nog vragen?

Kijk dan op: <https://www.ben.nl/vragen/sim-only-abonnement/factuur-en-betalen>