

Prijslijst voor abonnees Ben[®]

De genoemde tarieven op deze prijslijst zijn exclusief kortingen. Wil je de tarieven inclusief korting inzien? Kijk dan op www.ben.nl/tarievenoverzicht

Sim only abonnement 24 maanden

	Ben 100 min/sms	Ben 300 min/sms	Ben onbeperkt
Maandbedrag (exclusief korting)	€ 6,00	€ 9,00	€ 15,00
Aantal minuten of sms binnen de bundel	100	300	Onbeperkt
Tarief per minuut / sms binnen de bundel	€ 0,06	€ 0,03	n.v.t.

Sim only abonnement maandelijks opzegbaar

	Ben 100 min/sms	Ben 300 min/sms	Ben onbeperkt
Maandbedrag (exclusief korting)	€ 6,00	€ 9,00	€ 15,00
Aantal minuten of sms binnen de bundel	100	300	Onbeperkt
Tarief per minuut / sms binnen de bundel	€ 0,06	€ 0,03	n.v.t.

Het Ben sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en Sms-bundel. Met Ben 100 min/sms kun je bijvoorbeeld 100 minuten bellen of 100 sms-jes versturen of een willekeurige combinatie van minuten of sms-jes gebruiken. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Je ontvangt de belminuten en sms-jes van je bundel aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-jes zijn de hele maand geldig. Voor belminuten en sms-jes buiten de bundel betaal je € 0,31 per minuut. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. De aansluitkosten voor een abonnement van 24 maanden met mobiele telefoon zijn 14,95. Bij een sim-only abonnement betaal je 14,95. Deze worden éénmalig berekend op de eerste factuur. De eerste maand ontvang je een afwijkende bundel, welke naar rato wordt berekend. Je betaalt dus alleen voor het resterende aantal dagen van de eerste maand. Via Ik Ben kun je overstappen naar een andere bundel. Binnen de minimale contractperiode van een 24 maanden contract is het mogelijk om over te stappen naar een lagere bundel, mits het totale maandbedrag minimaal gelijk blijft aan het bedrag waarmee je je abonnement bent begonnen (bijv. belbundel omlaag, internetbundel omhoog).

Internet bundels 24 maanden

	Ben internet 500 MB	Ben internet 1000 MB	Ben internet 1500 MB	Ben internet 2500 MB
Maandbedrag	€ 6,00	€ 8,50	€ 11,50	€ 16,50
Maandbedrag 4G	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Maandbedrag 4G	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Aantal MB's binnen de bundel	500	1000	1500	2500
Tarief per MB binnen de bundel	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01
Snelheid op 3G	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up
Snelheid op 4G	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up

Internet bundels maandelijks opzegbaar

	Ben internet 500 MB	Ben internet 1000 MB	Ben internet 1500 MB	Ben internet 2500 MB
Maandbedrag (exclusief korting)	€ 6,50	€ 9,00	€ 12,50	€ 17,50
Maandbedrag 4G (inclusief korting)	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Maandbedrag 4G (exclusief korting)	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Aantal MB's binnen de bundel	500	1000	1500	2500
Tarief per MB binnen de bundel	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01
Snelheid op 3G	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up
Snelheid op 4G	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up

De internetbundels zijn alleen geldig voor gebruik van internet binnen Nederland over GPRS, UMTS, HSDPA en LTE. De bundels zijn uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Buiten de bundel betaal je € 0,10 per MB. Zonder bundel is dit € 0,30 per MB. De MB's zijn de hele maand geldig. De dag in de maand waarop je bundel in gaat, bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je bundel bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs.

MB Extra

100 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 2,00
500 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 5,50
1000 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 7,50

Je kunt MB Extra kopen zodra je internetbundel of voorgaande MB Extra helemaal verbruikt is. MB Extra is beschikbaar in combinatie met een abonnement met of zonder internetbundel. MB Extra is geldig totdat je nieuwe maandbundel ingaat. Overgebleven MB's zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand. Per maand kun je meerdere MB Extra's kopen. MB Extra is alleen geldig voor gebruik van internet binnen Nederland over GPRS, UMTS, HSDPA en LTE.

Sms bundel

	Ben sms 1000	
Looptijd abonnement	24 maanden	1 maand
Maandbedrag (exclusief korting)	€ 2,00	€ 2,00
Aantal sms binnen de bundel	1000	1000
Tarief per sms binnen de bundel	€ 0,002	€ 0,002

De Sms-bundel is alleen geldig voor het versturen van standaard sms-berichten vanuit Nederland naar Nederlandse vaste en mobiele nummers. Deze sms-jes gaan eerst uit de Ben sms 1000 bundel. Als die op is, gaan de sms-jes uit je abonnementsbundel. Voor het verzenden van sms-berichten naar buitenlandse nummers, voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten in het buitenland en voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten naar of van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Voor sms-jes buiten de bundel betaal je € 0,31 per bericht. Je ontvangt de sms-jes van je Sms-bundel aan het begin van elke kalendermaand. De sms-jes zijn de hele maand geldig. Wanneer je meteen bij aanvang van je abonnement de sms bundel afneemt, dan ontvang je de eerste maand een afwijkende bundel. De dag in de maand waarop je abonnement in gaat bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je abonnement bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs. De bundel is uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Een sms-bericht kan maximaal 160 tekens bevatten.

Extra mogelijkheden

Internet (zonder bundel) € 0,30 per MB

Downloadsnelheid 15.2 Mbps (3G), uploadsnelheid 2 Mbps (3G).
Downloadsnelheid 100 Mbps (4G), uploadsnelheid 10 Mbps (4G).
Het gebruik van internet in Nederland wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 MB of een veelvoud van 1 MB.

Mms € 0,51 per mms

De Mms dienst zal per januari 2019 niet langer worden aangeboden.

Videotelefonie (deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf maart 2018)

Binnen Nederland € 0,31 per minuut

Naar servicenummers € 0,31 + tarief servicenummer

Voor bellen met videotelefonie betaal je per seconde met een minimum van een minuut.

Voicemail

Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit NL Beltarief

Afluisteren berichten vanuit het buitenland Zie tarieven bellen vanuit het buitenland

Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland Beltarief

Fax en data (deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf maart 2018)

Faxen en data oproepen Beltarief

Servicenummers

Ben klantenservice (0900 – 040 1405) € 0,35 per gesprek

112 (noodoproep) Gratis

0800, 00800 nummer Gratis

0900, 0906, 0909 servicenummers Tarief servicenummer + beltarief

084, 087 servicenummers Beltarief

067, 085, 088 servicenummers Beltarief

066 servicenummers Tarief servicenummer + beltarief

6XYZ, 18XY servicenummers Tarief servicenummer + beltarief

14XYZ servicenummer Beltarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je je bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

Diensten

Geheim nummer	Gratis
Gespecificeerde rekening via Ik Ben	Gratis
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen	Gratis
Gespreksblokkering opheffen	Gratis
Vervanging defecte/gestolen simkaart	€ 15,25 behandelingskosten
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	€ 25,00 behandelingskosten
Herinneringskosten	€ 15,00
Opvragen Pin-/Puk-code	Gratis
Nummerbehoud	Gratis
(De)blokkering betaalde sms diensten	Gratis

Bellen naar het buitenland

Bellen naar Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0,51 per minuut
Bellen naar Zone 2	€ 1,02 per minuut
Bellen naar Zone 3	€ 1,27 per minuut
Satelliet	€ 2,54 per minuut
Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus	€ 0,25 per minuut
Sms-bericht naar het buitenland	€ 0,25 per bericht
Mms-bericht naar het buitenland	€ 0,51 per bericht

Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.ben.nl/buitenlandtarieven. De tarieven bellen naar het buitenland gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. De eerste minuut wordt naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconde.

Bellen in en vanuit het buitenland

	Zone 1	Zone 1	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
	Binnen bundel	Toeslag binnen bundel	Buiten bundel			
Bellen van zone 1 (EU) naar	bundel tarief	€ 0,06	€ 0,23	€ 1,27	€ 2,29	€ 3,05
Bellen van Zone 2 naar	Nvt	Nvt	€ 1,27	€ 1,27	€ 2,29	€ 3,05
Bellen van Zone 3 naar	Nvt	Nvt	€ 2,29	€ 2,29	€ 2,29	€ 3,05
Bellen van Zone 4 naar	Nvt	Nvt	€ 3,05	€ 3,05	€ 3,05	€ 3,05
Gebeld worden	Nvt	Nvt	€ 0,01	€ 0,76	€ 1,02	€ 1,27
Voicemail ontvangen	Gratis	Gratis	Gratis	€ 0,76	€ 1,02	€ 1,27
Voicemail afluisteren	bundel tarief	€ 0,06	€ 0,23	€ 0,76	€ 2,29	€ 3,05
Sms versturen in (per bericht)	bundel tarief	€ 0,02	€ 0,07	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,51
Sms ontvangen in (per bericht)	Nvt	Nvt	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
MMS versturen in (per bericht)	Nvt	Nvt	€ 0,06	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,02
Gebruik van internet in (per MB)	bundel tarief	€ 0,06	€ 0,06	€ 2,50	€ 5,00	€ 10,17

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de verdeling van landen per zone op www.ben.nl/buitenlandtarieven. De weergegeven tarieven voor bellen in en vanuit het buitenland zijn per minuut. Deze gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden.

Genoemde tarieven gelden indien de diensten worden afgenomen via Ben. Op basis van de geldende roaming regulering, Verordening (EU) Nr. 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012, heb je binnen je huidige overeenkomst de mogelijkheid om, indien beschikbaar, de geregeleerde roamingdiensten binnen de Europese Unie af te nemen van een alternatieve roamingaanbieder. Voor de overstap zullen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Zie www.ben.nl voor meer informatie.

Voor bellen binnen zone 1 betaal je per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaal je per seconde. In zone 2 en 3 wordt de eerste minuut naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconde, voor zowel bellen als gebeld worden.

Het gebruik van internet wordt in het buitenland per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 1 KB in zone 1 en 10 KB of een veelvoud van 10 KB in zone 2 en 3. Je betaalt voor het gebruik van mobiel internet in alle zones maximaal € 15,00 per maand, tenzij je zelf via Ik Ben aangegeven hebt dat je onbeperkt gebruik wilt maken van mobiel internet.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw en afgerond op 2 decimalen. Geldig vanaf 10 februari 2017. (Prijz) wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen gelden voor het verkeer binnen Nederland, tenzij anders aangegeven. Niet alle diensten zijn automatisch beschikbaar. Ben zal ieder jaar in januari het maandbedrag van je min/sms abonnementsbundel, internet-, en sms bundels aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. Ben voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van je contract verstreken zijn.