

Ben[®] prijslijst voor abonnees

Geldig voor abonnementen aangeschaft of gewijzigd tussen 1 juli en 30 september 2012. Wanneer je je abonnement wijzigt, een nieuwe bundel toevoegt of gebruik maakt van diensten, geldt de actuele prijslijst.

Sim only abonnement

| | Ben zuinig | Ben soms | Ben regelmatig | Ben vaak |
|--|------------|----------|----------------|----------|
| Maandbedrag (exclusief korting) | € 4,06 | € 6,09 | € 10,16 | € 20,33 |
| Aantal minuten of sms binnen de bundel | 50 | 100 | 250 | 500 |
| Tarief per minuut / sms binnen de bundel | € 0,08 | € 0,06 | € 0,04 | € 0,04 |

Het Ben sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en sms bundel. Met Ben soms kun je bijvoorbeeld 100 minuten bellen of 100 sms-jes versturen of een willekeurige combinatie van minuten of sms-jes gebruiken. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Je ontvangt de belminuten en sms-jes van je bundel aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-jes zijn de hele maand geldig. Voor belminuten en sms-jes buiten de bundel betaal je € 0,31 per minuut. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Aansluitkosten voor een abonnement zijn € 15,24. De eerste maand ontvang je een afwijkende bundel, welke naar rato wordt berekend. Je betaalt dus alleen voor het resterende aantal dagen van de eerste maand. Via "Ik Ben" kun je overstappen naar een andere bundel. Binnen de minimale contractperiode van een 2 jaarscontract is het niet mogelijk om over te stappen naar een lagere bundel. De bundel waarnaar je overstapt, gaat aan het begin van de eerstvolgende kalendermaand in.

Internet bundels

| | Ben internet zuinig | Ben internet soms | Ben internet regelmatig | Ben internet vaak |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Maandbedrag (exclusief korting) | € 10,16 | € 15,24 | € 20,33 | € 25,41 |
| Aantal MB's binnen de bundel | 200 | 500 | 1000 | 1500 |
| Tarief per MB binnen de bundel | € 0,05 | € 0,03 | € 0,02 | € 0,02 |
| Snelheid | 2 Mbps down 384 up | 2 Mbps down 384 up | 3,6 Mbps down 384 up | 3,6 Mbps down 384 up |

De internet bundels zijn alleen geldig voor gebruik van internet binnen Nederland over GPRS, UMTS, en HSDPA. De bundels zijn uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Buiten de bundel betaal je € 0,10 per MB. De MB's zijn de hele maand geldig. De dag in de maand waarop je bundel in gaat, bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je bundel bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs.

Sms bundel

| | Ben sms altijd | |
|---------------------------------|----------------|---------|
| Looptijd abonnement | 24 maanden | 1 maand |
| Maandbedrag (exclusief korting) | € 9,14 | € 10,16 |
| Aantal sms binnen de bundel | 1000 | 1000 |
| Tarief per sms binnen de bundel | € 0,01 | € 0,01 |

De sms bundel is alleen geldig voor het versturen van standaard sms-berichten vanuit Nederland naar Nederlandse vaste en mobiele nummers. Deze sms-jes gaan eerst uit de Ben sms altijd bundel. Als die op is, gaan de sms-jes uit je abonnementsbundel. Voor het verzenden van sms-berichten naar buitenlandse nummers, voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten in het buitenland en voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten naar of van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Voor sms-jes buiten de bundel betaal je € 0,31 per bericht. Je ontvangt de sms-jes van je sms-bundel aan het begin van elke kalendermaand. De sms-jes zijn de hele maand geldig. Wanneer je meteen bij aanvang van je abonnement de sms bundel afneemt, dan ontvang je de eerste maand een afwijkende bundel. De dag in de maand waarop je abonnement

in gaat bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je abonnement bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs. De bundel is uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Een sms-bericht kan maximaal 160 tekens bevatten.

Extra mogelijkheden

Internet € 1.02 per MB

Downloadsnelheid 2 Mbps, uploadsnelheid 384 Kbps. Het gebruik van internet in Nederland wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 MB of een veelvoud van 1 MB.

Mms € 0,51 per mms

Mms is geldig in Nederland voor het versturen van standaard mms-berichten naar Nederlandse mobiele nummers en naar e-mail.

Videotelefonie

Binnen Nederland € 0,51 per minuut

Naar servicenummers € 0,51 + tarief servicenummer

Voor bellen met videotelefonie betaal je per seconde met een minimum van een minuut.

Voicemail

Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit NL Beltarief

Afluisteren berichten vanuit het buitenland Zie tarieven bellen vanuit het buitenland

Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland Beltarief

Fax en data

Faxen en data oproepen Beltarief

Servicenummers

Ben klantenservice (0900 – 040 1405) € 0.35 per gesprek

112 (noodoproep) Gratis

0800 nummer Gratis

0900, 0906, 0909 servicenummers Tarief servicenummer + tarief buiten bundel

084, 087 servicenummers € 0.61 per minuut + tarief buiten bundel

067, 085, 088 servicenummers Beltarief

00800 servicenummers € 0.25 per minuut + € 0.06 starttarief

066 servicenummers € 0.25 per minuut + € 1.02 starttarief

18XY servicenummers Tarief servicenummer + tarief buiten bundel

14XYZ servicenummers Beltarief

Diensten

| | |
|--|--------------------------------|
| Geheim nummer | Gratis |
| Gespecificeerde rekening via Ik Ben | Gratis |
| Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet) | Beltarief |
| Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet) | Beltarief |
| Gespreksblokkering aanzetten | € 15.25 behandelingskosten |
| Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen | Gratis |
| Gespreksblokkering opheffen | Gratis |
| Vervanging defecte/gestolen simkaart | € 15.25 behandelingskosten |
| Heraansluitkosten na administratieve afsluiting | € 25.42 behandelingskosten |
| Opvragen Pin-/Puk-code | Gratis |
| Wijzigen mobiele telefoonnummer | € 15.25 behandelingskosten |
| Nummerbehoud | Gratis |
| (De)blokkering betaalde sms diensten | Gratis (standaard geblokkeerd) |

Bellen naar het buitenland

| | |
|---|--------------------|
| Bellen naar Zone 1 (inclusief EU landen) | € 0.51 per minuut |
| Bellen naar Zone 2 | € 1.02 per minuut |
| Bellen naar Zone 3 | € 1.27 per minuut |
| Satelliet | € 2.54 per minuut |
| Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus € 0.25 per minuut. | |
| Sms-bericht naar het buitenland | € 0.25 per bericht |
| Mms-bericht naar het buitenland | € 0.51 per bericht |

Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.ben.nl. De tarieven bellen naar het buitenland gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. De eerste minuut wordt naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconde.

Bellen in en vanuit het buitenland

| | Zone 1 en NL | Zone 2 | Zone 3 | Satelliet |
|---------------------------------|--------------|--------|--------|-----------|
| Bellen van zone 1 (EU) naar | € 0.35 | € 1.27 | € 2.29 | € 3.05 |
| Bellen van zone 2 naar | € 1.27 | € 1.27 | € 2.29 | € 3.05 |
| Bellen van zone 3 naar | € 2.29 | € 2.29 | € 2.29 | € 3.05 |
| Satelliet naar | € 3.05 | € 3.05 | € 3.05 | € 3.05 |
| Gebeld worden in | € 0.10 | € 0.76 | € 1.02 | € 1.27 |
| Klantenservice vanuit | € 0.43 | € 0.51 | € 0.51 | € 0.51 |
| Doorschakelen naar voicemail in | Gratis | € 0.76 | € 1.02 | € 1.27 |

Bellen in en vanuit het buitenland

| | Zone 1 en NL | Zone 2 | Zone 3 | Satelliet |
|----------------------------------|--------------|--------|---------|-----------|
| Voicemail afluisteren in | € 0.43 | € 1.27 | € 2.29 | € 3.05 |
| Sms versturen in (per bericht) | € 0.11 | € 0.51 | € 0.51 | € 0.51 |
| Sms ontvangen in (per bericht) | Gratis | Gratis | Gratis | Gratis |
| Mms versturen in (per bericht) | € 0.72 | € 1.02 | € 1.02 | € 1.02 |
| Gebruik van internet in (per MB) | € 0.83 | € 5.08 | € 10.17 | € 10.17 |

Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen in het buitenland plus € 0,25 per minuut.

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de verdeling van landen per zone op www.ben.nl. De weergegeven tarieven voor bellen in en vanuit het buitenland zijn per minuut. Deze gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden.

Voor bellen binnen zone 1 betaal je per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaal je per seconde. In zone 2 en 3 wordt de eerste minuut naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconde, voor zowel bellen als gebeld worden.

Het gebruik van internet wordt in het buitenland per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 10 KB of een veelvoud van 10 KB. Je betaalt voor het gebruik van mobiel internet in alle zones maximaal € 60,50 per maand, tenzij je zelf via Ik Ben aangegeven hebt dat je onbeperkt gebruik wilt maken van mobiel internet.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw en afgerond op 2 decimalen. Geldig voor klanten met een contractsdatum tussen 1 juli en 30 september 2012. (Prijz)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen gelden voor het verkeer binnen Nederland, tenzij anders aangegeven. Niet alle diensten zijn automatisch beschikbaar. Kijk op www.ben.nl voor meer informatie.