

Prijslijst voor abonnees Ben®

Sim only abonnement 24 maanden

	Ben 100 min/sms	Ben 300 min/sms	Ben onbeperkt
Maandbedrag	€ 3,00	€ 4,00	€ 7,50
Aantal minuten of sms binnen de bundel	100	300	Onbeperkt
Tarief per minuut / sms binnen de bundel	€ 0,03	€ 0,01	n.v.t.

Sim only abonnement maandelijks opzegbaar

	Ben 100 min/sms	Ben 300 min/sms	Ben onbeperkt
Maandbedrag	€ 4,00	€ 5,00	€ 8,50
Aantal minuten of sms binnen de bundel	100	300	Onbeperkt
Tarief per minuut / sms binnen de bundel	€ 0,04	€ 0,01	n.v.t.

Het Ben sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en Sms-bundel. Met Ben 100 min/sms kun je bijvoorbeeld 100 minuten bellen of 100 sms-jes versturen of een willekeurige combinatie van minuten of sms-jes gebruiken. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Je ontvangt de belminuten en sms-jes van je bundel aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-jes zijn de hele maand geldig. Voor belminuten en sms-jes buiten de bundel betaal je € 0,31 per minuut. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. De aansluitkosten voor een abonnement van 24 maanden met mobiele telefoon zijn 14,95. Bij een sim-only abonnement betaal je 14,95. Deze worden éénmalig berekend op de eerste factuur. De eerste maand ontvang je een afwijkende bundel, welke naar rato wordt berekend. Je betaalt dus alleen voor het resterende aantal dagen van de eerste maand. Via Ik Ben kun je overstappen naar een andere bundel. Binnen de minimale contractperiode van een 24 maanden contract is het mogelijk om over te stappen naar een lagere bundel, mits het totale maandbedrag minimaal gelijk blijft aan het bedrag waarmee je je abonnement bent begonnen (bijv. belbundel omlaag, internetbundel omhoog).

Internet bundels 24 maanden

	Ben internet 500	Ben internet 1000	Ben internet 2500	Ben internet 5000
Maandbedrag	€ 3,00	€ 4,00	€ 7,00	€ 10,00
Maandbedrag 4G	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Aantal MB's binnen de bundel	500	1000	2500	5000
Tarief per MB binnen de bundel	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01
Snelheid op 3G	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up
Snelheid op 4G	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up

Internet bundels maandelijks opzegbaar

	Ben internet 500 MB	Ben internet 1000 MB	Ben internet 2500 MB	Ben internet 5000 MB
Maandbedrag	€ 3,00	€ 4,00	€ 7,50	€ 10,00
Maandbedrag 4G	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Aantal MB's binnen de bundel	500	1000	2500	5000
Tarief per MB binnen de bundel	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01	€ 0,01
Snelheid op 3G	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up
Snelheid op 4G	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up

De internetbundels zijn alleen geldig voor gebruik van internet binnen Nederland over GPRS, UMTS, HSDPA en LTE. De bundels zijn uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Buiten de bundel betaal je € 0,10 per MB. Zonder bundel is dit € 0,30 per MB. De MB's zijn de hele maand geldig. De dag in de maand waarop je bundel in gaat, bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je bundel bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs.

MB Extra

200 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 2,50
1000 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 7,50
2000 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 10,00

Je kunt MB Extra kopen zodra je internetbundel of voorgaande MB Extra helemaal verbruikt is. MB Extra is beschikbaar in combinatie met een abonnement met of zonder internetbundel. MB Extra is geldig totdat je nieuwe maandbundel ingaat. Overgebleven MB's zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand. Per maand kun je meerdere MB Extra's kopen. MB Extra is alleen geldig voor gebruik van internet in Nederland en de EU-landen over GPRS, UMTS, HSDPA en LTE.

Extra mogelijkheden

Internet (zonder bundel)	€ 0,30 per MB
Downloadsnelheid 14.4 Mbps (3G), uploadsnelheid 2 Mbps (3G). Downloadsnelheid 100 Mbps (4G), uploadsnelheid 10 Mbps (4G). Het gebruik van internet in Nederland wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 MB of een veelvoud van 1 MB.	
Mms	€ 0,51 per mms
De Mms dienst zal per januari 2019 niet langer worden aangeboden.	
Videotelefonie	(deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf maart 2018)
Binnen Nederland	€ 0,31 per minuut
Naar servicenummers	€ 0,31 + tarief servicenummer
Voor bellen met videotelefonie betaal je per seconde met een minimum van een minuut.	
Voicemail	
Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit NL	Beltarief
Afluisteren berichten vanuit het buitenland	Zie tarieven bellen vanuit het buitenland
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland	Beltarief
Fax en data (deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf maart 2018)	
Faxen en data oproepen	Beltarief

Servicenummers

Ben klantenservice (0900 – 040 1405)	€ 0,35 per gesprek
112 (noodoproep)	Gratis
0800, 00800 nummer	Gratis
0900, 0906, 0909 servicenummers	Tarief servicenummer + beltarief
084, 087 servicenummers	Beltarief
067, 085, 088 servicenummers	Beltarief
066 servicenummers	Tarief servicenummer + beltarief
6XYZ, 18XY servicenummers	Tarief servicenummer + beltarief
14XYZ servicenummer	Beltarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je je bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

Diensten

Geheim nummer	Gratis
Gespecificeerde rekening via Ik Ben	Gratis
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen	Gratis
Gespreksblokkering opheffen	Gratis
Vervanging defecte/gestolen simkaart	€ 15,25 behandelingskosten
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	€ 25,00 behandelingskosten
Herinneringskosten	€ 15,00
Opvragen Pin-/Puk-code	Gratis
Contractsovername	€ 15,00
Nieuw mobiel nummer	€ 15,00
Nummerbehoud	Gratis
(De)blokkering betaalde sms diensten	Gratis

Bellen en sms'en naar het buitenland

Bellen naar Zone EU	€ 0,51 per minuut
Bellen naar Zone 1	€ 0,51 per minuut
Bellen naar Zone 2	€ 1,02 per minuut
Bellen naar Zone 3	€ 1,27 per minuut
Bellen naar Zone 4	€ 2,54 per minuut
Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus	€ 0,25 per minuut
Sms-bericht naar het buitenland	€ 0,25 per bericht
Mms-bericht naar het buitenland	€ 0,51 per bericht

Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.ben.nl/buitenlandtarieven. De tarieven bellen naar het buitenland gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. De eerste minuut wordt naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconde.

Bellen in en vanuit het buitenland

	Zone EU	Zone 1	Zone 1	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
		Binnen bundel	Toeslag binnen bundel	Buiten bundel			
Bellen van Zone EU naar	Bundel tarief	Bundel tarief	Bundel tarief	Bundel tarief	€ 1,27	€ 2,29	€ 3,05
Bellen van Zone 1 naar	Bundel tarief	Bundel tarief	€ 0,06	€ 0,23	€ 1,27	€ 2,29	€ 3,05
Bellen van Zone 2 naar	€ 1,27	Nvt	Nvt	€ 1,27	€ 1,27	€ 2,29	€ 3,05
Bellen van Zone 3 naar	€ 2,29	Nvt	Nvt	€ 2,29	€ 2,29	€ 2,29	€ 3,05
Bellen van Zone 4 naar	€ 3,05	Nvt	Nvt	€ 3,05	€ 3,05	€ 3,05	€ 3,05
Gebeld worden	Gratis	Gratis	Gratis	€ 0,01	€ 0,76	€ 1,02	€ 1,27
Voicemail ontvangen	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Voicemail afluisteren	Bundel tarief	Bundel tarief	€ 0,06	€ 0,23	€ 0,76	€ 2,29	€ 3,05
Sms-bericht versturen in	Bundel tarief	Bundel tarief	€ 0,02	€ 0,07	€ 0,51	€ 0,51	€ 0,51
Sms-bericht ontvangen in	Gratis	Nvt	Nvt	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Mms-bericht versturen in	€ 0,51	Nvt	Nvt	€ 0,51	€ 1,02	€ 1,02	€ 1,02
Gebruik van internet in (per MB)	Bundel tarief	Bundel tarief	€ 0,06	€ 0,06	€ 2,50	€ 5,00	€ 10,17

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de verdeling van landen per zone op www.ben.nl/buitenlandtarieven. De weergegeven tarieven voor bellen in en vanuit het buitenland zijn per minuut. Deze gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden.

Genoemde tarieven gelden indien de diensten worden afgenomen via Ben. Op basis van de geldende roaming regulering, Verordening (EU) Nr. 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012, heb je binnen je huidige overeenkomst de mogelijkheid om, indien beschikbaar, de gereguleerde roamingdiensten binnen de Europese Unie af te nemen van een alternatieve roamingaanbieder. Voor de overstap zullen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Zie www.ben.nl voor meer informatie.

Zone EU

Voor bellen binnen zone EU worden gesprekken naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Gebeld worden is gratis. Het gebruik van internet in de EU wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 MB of een veelvoud van 1 MB.

Overige zones

Voor bellen binnen zone 1 betaal je per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaal je per seconde. In zone 2 en 3 wordt de eerste minuut naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconde, voor zowel bellen als gebeld worden. Het gebruik van internet wordt in het buitenland per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 1 KB in zone 1 en 10 KB of een veelvoud van 10 KB in zone 2 en 3. Je betaalt voor het gebruik van mobiel internet in zone 1 t/m 4 maximaal € 60,00 per maand, tenzij je zelf via Ik Ben aangegeven hebt dat je onbeperkt gebruik wilt maken van mobiel internet.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw en afgerond op 2 decimalen. Geldig vanaf 13 juni 2017. (Prijz) wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen gelden voor het verkeer binnen Nederland, tenzij anders aangegeven. Niet alle diensten zijn automatisch beschikbaar. Ben zal ieder jaar in januari het maandbedrag van je min/sms abonnementsbundel, internet-, en sms bundels aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. Ben voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van je contract verstreken zijn.