

Prijslijst voor abonnees Ben®

Sim only abonnement 24 maanden

| | Ben 100 min/SMS | Ben 300 min/SMS | Ben onbeperkt | Alleen bellen 250 min/SMS* | Alleen bellen 500 min/SMS* | Alleen onbeperkt min/SMS* |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Maandbedrag | € 3,00 | € 4,00 | € 5,00 | € 5,50 | € 6,50 | € 7,50 |
| Aantal minuten of SMS binnen de bundel | 100 | 300 | Onbeperkt | 250 | 500 | Onbeperkt |
| Maandbedrag 1000 SMS bundel | € 0,50 | € 0,50 | € 0,50 | € 0,50 | € 0,50 | € 0,50 |

Sim only abonnement maandelijks opzegbaar

| | Ben 100 min/SMS | Ben 300 min/SMS | Ben onbeperkt | Alleen bellen 250 min/SMS* | Alleen bellen 500 min/SMS* | Alleen onbeperkt min/SMS* |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Maandbedrag | € 4,00 | € 5,00 | € 6,00 | € 6,50 | € 7,50 | € 8,50 |
| Aantal minuten of SMS binnen de bundel | 100 | 300 | Onbeperkt | 250 | 500 | Onbeperkt |
| Maandbedrag 1000 SMS bundel | € 0,50 | € 0,50 | € 0,50 | € 0,50 | € 0,50 | € 0,50 |

* deze bundels zijn niet te combineren met een databundel.

Het Ben sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel- en SMS-bundel welke je kunt gebruiken in Nederland en de EU-landen. Met Ben 100 min/SMS kun je bijvoorbeeld 100 minuten bellen of 100 SMS-jes versturen of een willekeurige combinatie van minuten of SMS-jes gebruiken. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Je ontvangt de belminuten en SMS-jes van je bundel aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en SMS-jes zijn de hele maand geldig. Voor belminuten en SMS-jes buiten de bundel betaal je in Nederland en de EU € 0,31 per minuut. Voor bellen en SMS-en in de rest van de wereld (zone 1 t/m 4) en voor het gebruik van in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Neem je ook de 1000 SMS bundel af, dan gaan je SMS berichten eerst uit deze bundel. Je kunt ongebruikt SMS tegoed niet meenemen naar de volgende maand. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. De aansluitkosten voor een abonnement zijn € 14,95. Deze worden éénmalig berekend op de eerste factuur. De eerste maand ontvang je een afwijkende bundel, welke naar verhouding wordt berekend. Je betaalt dus alleen voor het resterend aantal dagen van de eerste maand. Via Ik Ben kun je overstappen naar een andere bundel. Binnen de minimale contractperiode van een 24 maanden contract is het mogelijk om over te stappen naar een lagere bundel, mits het totale maandbedrag minimaal gelijk blijft aan het bedrag waarmee je je abonnement bent begonnen (bijv. belbundel omlaag, internetbundel omhoog). Ben zet 2G uit op 15 november 2020. 2G is een oude techniek om te bellen met je mobiele telefoon. Waarschijnlijk gebruikt jouw toestel naast 2G ook 3G en 4G. Om ons netwerk nog beter te laten werken voor 3G, 4G - en in de nabije toekomst 5G - zet ik 2G uit op 15 november 2020. Met een oud toestel dat alleen gebruik kan maken van 2G kun je vanaf die datum niet meer bellen of gebeld worden in Nederland. Kijk op www.ben.nl/2G voor meer informatie over het niet meer aanbieden van 2G.

Internet bundels 24 maanden

| | Ben internet 500+500 MB | Ben internet 1000+1000 MB | Ben internet 2000+1000 MB | Ben internet 3500+1500 MB | Ben internet 5000+2000 MB | Ben internet 10000 MB |
|---|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Maandbedrag | € 3,50 | € 4,00 | € 5,00 | € 7,00 | € 10,00 | € 13,00 |
| Maandbedrag 4G | € 1,00 | € 1,00 | € 1,00 | € 1,00 | € 1,00 | € 1,00 |
| Aantal MB's binnen de bundel in NL | 1000 | 2000 | 3000 | 5000 | 7000 | 10000 |
| Aantal MB's binnen de bundel in zone EU | 1000 | 2000 | 3000 | 5000 | 7000 | 8000 |
| Max. snelheid op 3G | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up |
| Geraamde snelheid op 3G* | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up |
| Max. snelheid op 4G | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up |
| Geraamde snelheid op 4G* | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up |

* geraamde snelheid op basis van Ookla speedtest resultaten uitgevoerd door Ben klanten.

Internet bundels maandelijks opzegbaar

| | Ben internet 500+500 MB | Ben internet 1000+1000 MB | Ben internet 2000+1000 MB | Ben internet 3500+1500 MB | Ben internet 5000+2000 MB | Ben internet 10000 MB |
|---|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Maandbedrag | € 3,50 | € 4,00 | € 5,00 | € 7,00 | € 10,00 | € 13,00 |
| Maandbedrag 4G | € 1,00 | € 1,00 | € 1,00 | € 1,00 | € 1,00 | € 1,00 |
| Aantal MB's binnen de bundel in NL | 1000 | 2000 | 3000 | 5000 | 7000 | 10000 |
| Aantal MB's binnen de bundel in zone EU | 1000 | 2000 | 3000 | 5000 | 7000 | 8000 |
| Max. snelheid op 3G | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up | 14,4 Mbps down 2 Mbps up |
| Geraamde snelheid op 3G* | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up | 10 Mbps down 1,6 Mbps up |
| Max. snelheid op 4G | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up | 100 Mbps down 10 Mbps up |
| Geraamde snelheid op 4G* | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up | 45 Mbps down 6 Mbps up |

* geraamde snelheid op basis van Ookla speedtest resultaten uitgevoerd door Ben klanten.

De internetbundels zijn alleen geldig voor gebruik van internet binnen Nederland en de EU-landen over GPRS, UMTS, HSDPA en 4G/LTE. De bundels zijn uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Buiten de bundel betaal je € 0,10 per MB. Zonder bundel is dit € 0,30 per MB. De MB's zijn de hele maand geldig en kun je gebruiken in Nederland en de EU-landen. De dag in de maand waarop je bundel in gaat, bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je bundel bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs. Overgebleven MB's zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand.

MB Extra

| | |
|-----------------------------------|---------|
| 250 MB Extra (eenmalige aankoop) | € 3,00 |
| 500 MB Extra (eenmalige aankoop) | € 6,00 |
| 1000 MB Extra (eenmalige aankoop) | € 7,50 |
| 3000 MB Extra (eenmalige aankoop) | € 12,50 |

MB Extra is beschikbaar in combinatie met een abonnement met of zonder internetbundel. MB Extra is geldig totdat je nieuwe maandbundel ingaat. Overgebleven MB's zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand. Per maand kun je meerdere MB Extra's kopen. MB Extra is alleen geldig voor gebruik van internet in Nederland en de EU-landen over GPRS, UMTS, HSDPA en 4G/LTE.

Extra mogelijkheden

| | |
|---|--|
| Internet (zonder bundel) | € 0,30 per MB |
| Downloadsnelheid (3G) 14.4 Mbps (10 Mbps geraamd), uploadsnelheid 2 Mbps (1,6 Mbps geraamd). Het gebruik van internet in Nederland en de EU-landen wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 MB of een veelvoud van 1 MB. | |
| Videotelefonie | (deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf 15 november 2020) |
| Binnen Nederland, EU | € 0,31 per minuut |
| Naar servicenummers | € 0,31 + tarief servicenummer |
| Voor bellen met videotelefonie betaal je per seconde met een minimum van een minuut. | |
| Voicemail | |
| Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit NL | Beltarief |
| Afluisteren berichten vanuit het buitenland | Zie tarieven bellen vanuit het buitenland |
| Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland | Beltarief |
| Fax en data | |
| Faxen en data oproepen | Beltarief |
| (deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf 15 november 2020) | |

Servicenummers

| | |
|---|---|
| Ben klantenservice (0900 – 040 1405) | Beltarief |
| 112 (noodoproep) | Gratis |
| Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800 nummers vanuit Nederland | Gratis |
| Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800 nummers vanuit de EU | Gratis |
| Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800 nummers vanuit zone 1 - 4 | Zone tarief voor gesprek naar Nederland |
| 0900, 0906, 0909 servicenummers | Tarief servicenummer + beltarief |
| 084, 087 servicenummers | Beltarief |
| 067, 085, 088 servicenummers | Beltarief |
| 066 servicenummers | Tarief servicenummer + beltarief |
| 6XYZ, 18XY servicenummers | Tarief servicenummer + beltarief |
| 14XYZ servicenummer | Beltarief |

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je je bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service. Voor het bellen naar buitenlandse service nummers (zoals 0800 nummers) in het buitenland / vanuit Nederland gelden andere tarieven en deze worden apart afgerekend.

Diensten

| | |
|--|----------------------------|
| Geheim nummer | Gratis |
| Gespecificeerde rekening via Ik Ben | Gratis |
| Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet) | Beltarief |
| Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet) | Beltarief |
| Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen | Gratis |
| Gespreksblokkering opheffen | Gratis |
| Vervanging defecte/gestolen simkaart | € 15,25 behandelingskosten |
| Heraansluitkosten na administratieve afsluiting | € 25,00 behandelingskosten |
| Herinneringskosten | € 15,00 |
| Opvragen Pin-/Puk-code | Gratis |
| Contractsovername | € 15,00 |
| Nieuw mobiel nummer | € 15,00 |
| Nummerbehoud | Gratis |
| (De)blokkering betaalde SMS diensten | Gratis |

Bellen en SMS'en naar het buitenland

| | |
|---|--------------------|
| Bellen naar Zone EU | € 0,51 per minuut |
| Bellen naar Zone 1 | € 0,51 per minuut |
| Bellen naar Zone 2 | € 1,02 per minuut |
| Bellen naar Zone 3 | € 1,27 per minuut |
| Bellen naar Zone 4 | € 2,54 per minuut |
| Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus (deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf januari 2020) | € 0,25 per minuut |
| SMS-bericht naar het buitenland | € 0,25 per bericht |

Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.ben.nl/buitenland. De tarieven bellen naar het buitenland gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. De eerste minuut wordt naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconden.

Tarieven voor gebruik in het buitenland

Bellen, internetten en SMS-en in de EU

Vanaf 13 juni 2017 geldt je bundel ook in zone EU. Dat betekent dat je verbruik binnen deze landen uit je bundel gaat. Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor bellen, SMS-en en internetten. Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.ben.nl/buitenland.

| Bellen van Zone EU naar | | In Zone EU | |
|-------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| Nederland | Bundel tarief | Gebeld worden | Gratis |
| Zone EU | Bundel tarief | Voicemail ontvangen | Gratis |
| Zone 1 | € 0,23 | Voicemail afluisteren | Bundel tarief |
| Zone 2 | € 1,27 | SMS bericht versturen | Bundel tarief |
| Zone 3 | € 2,29 | SMS bericht ontvangen | Gratis |
| | | Gebruik van internet per MB | Bundel tarief |

De voorwaarden voor bellen, SMS-en en internetten binnen de EU zijn afgeleid van de Europese Roaming Verordening "VERORDENING (EU) Nr. 2120/2015 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 25 november 2015" (verordening 2120/2015). Deze voorwaarden zijn onderdeel van de dienstverlening en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden en eventueel andere toepasselijke (aanvullende) voorwaarden. Als de bepalingen strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden:

1. Voor bellen binnen zone EU worden gesprekken naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Gebeld worden is gratis. Het gebruik van internet in de EU wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 MB of een veelvoud van 1 MB. De voorwaarden [Roam like at home](#) zijn van toepassing.
2. Er is sprake van onredelijk gebruik van het Abonnement als je gedurende een periode van minimaal vier maanden méér tijd buiten Nederland, maar in de EU doorbrengt en gedurende deze periode méér (roaming) verbruik vertoont in de EU dan in Nederland.
3. Indien er sprake is van onredelijk gebruik van het Abonnement verzoekt Ben je om je (roaming) gedrag aan te passen. Wanneer je gedrag na 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd kan Ben vanaf dat moment de maximale toeslag op je roaming verbruik in rekening brengen.
4. De maximale toeslagen in de EU zijn vanaf 2019: €0.04 (€ 0,0387) per minuut, (€0.01 (€ 0,0121) per SMS, (€0.01 (€0.005445) per MB (afgerekend per 1kB), Toeslagen zijn incl. btw en komen bovenop je reguliere kosten.

Bellen, internetten en SMS-en in Zone 1

Voor bellen binnen zone 1 betaal je per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaal je per seconde. Het gebruik van internet wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 1KB.

| Bellen van Zone 1 naar | | | In Zone 1 | | |
|------------------------|--------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|
| | Binnen bundel | Buiten bundel | | Binnen bundel | Buiten bundel |
| Nederland | Bundel tarief + € 0,06 toeslag | € 0,23 | Gebeld worden | € 0,01 | € 0,01 |
| Zone EU | Bundel tarief + € 0,06 toeslag | € 0,23 | Voicemail ontvangen | Gratis | Gratis |
| Zone 1 | Bundel tarief + € 0,06 toeslag | € 0,23 | Voicemail afluisteren | Bundel tarief + € 0,06 toeslag | € 0,23 |
| Zone 2 | € 1,27 | € 1,27 | SMS bericht versturen | Bundel tarief + € 0,02 | € 0,07 |
| Zone 3 | € 2,29 | € 2,29 | SMS bericht ontvangen | Gratis | Gratis |
| | | | Gebruik van internet per MB | Bundel tarief + € 0,06 toeslag | € 0,06 |

Tarieven voor gebruik in het buitenland

Bellen, internetten en SMS-en in Zone 2

In zone 2 wordt de eerste minuut naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconden, voor zowel bellen als gebeld worden. Het gebruik van internet wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 10KB of een veelvoud daarvan.

| Bellen van Zone 2 naar | | In Zone 2 | |
|------------------------|--------|-----------------------------|--------|
| Nederland | € 1,27 | Gebeld worden | € 0,76 |
| Zone EU | € 1,27 | Voicemail ontvangen | Gratis |
| Zone 1 | € 1,27 | Voicemail afluisteren | € 0,76 |
| Zone 2 | € 1,27 | SMS bericht versturen | € 0,51 |
| Zone 3 | € 2,29 | SMS bericht ontvangen | Gratis |
| | | Gebruik van internet per MB | € 2,50 |

Bellen, internetten en SMS-en in Zone 3

| Bellen van Zone 3 naar | | In Zone 3 | |
|------------------------|--------|-----------------------------|--------|
| Nederland | € 2,29 | Gebeld worden | € 1,02 |
| Zone EU | € 2,29 | Voicemail ontvangen | Gratis |
| Zone 1 | € 2,29 | Voicemail afluisteren | € 2,29 |
| Zone 2 | € 2,29 | SMS bericht versturen | € 0,51 |
| Zone 3 | € 2,29 | SMS bericht ontvangen | Gratis |
| | | Gebruik van internet per MB | € 5,00 |

Tarieven voor gebruik in het buitenland

Bellen, internetten en SMS-en in Zone 4

| Bellen van zone 4 naar | | In Zone 4 | |
|------------------------|--------|-----------------------------|---------|
| Nederland | € 3,05 | Gebeld worden | € 1,27 |
| Zone EU | € 3,05 | Voicemail ontvangen | Gratis |
| Zone 1 | € 3,05 | Voicemail afluisteren | € 3,05 |
| Zone 2 | € 3,05 | SMS bericht versturen | € 0,51 |
| Zone 3 | € 3,05 | SMS bericht ontvangen | Gratis |
| | | Gebruik van internet per MB | € 10,17 |

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de verdeling van landen per zone op www.ben.nl/buitenland.

De weergegeven tarieven voor bellen in en vanuit het buitenland zijn per minuut. Deze gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden, deze tarieven worden apart afgerekend.

Genoemde tarieven gelden indien de diensten worden afgenomen via Ben. Op basis van de geldende roaming regulering, Verordening (EU) Nr. 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012, zoals gewijzigd per 25 november 2015, heb je binnen je huidige overeenkomst de mogelijkheid om, indien beschikbaar, de gereguleerde roamingdiensten binnen de Europese Unie af te nemen van een alternatieve roamingaanbieder. Voor de overstap zullen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Zie www.ben.nl voor meer informatie.

Maximale internetkosten zone 1 t/m 4

Je betaalt voor het gebruik van mobiel internet in zone 1 t/m 4 maximaal € 60,00 per maand, tenzij je zelf via Ik Ben aangegeven hebt dat je onbeperkt gebruik wilt maken van mobiel internet.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw en afgerond op 2 decimalen. Geldig vanaf 1 januari 2019. (Prijz)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen gelden voor het verkeer binnen Nederland, tenzij anders aangegeven. Niet alle diensten zijn automatisch beschikbaar. Ben zal ieder jaar in januari het maandbedrag van je min/SMS abonnementsbundel, internet-, en SMS bundels aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. Ben voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van je contract verstreken zijn.