

# Prijslijst voor abonnees Ben®

## Sim only abonnement 24 maanden

	Ben 100 min/SMS	Ben 300 min/SMS	Ben onbeperkt min/SMS	Alleen bellen 250 min/SMS*	Alleen bellen 500 min/SMS*	Alleen onbeperkt min/SMS*
Maandbedrag	€ 3,00	€ 4,00	€ 5,00	€ 6,50	€ 7,50	€ 8,50
Aantal minuten of SMS binnen de bundel	100	300	Onbeperkt	250	500	Onbeperkt
Maandbedrag 1000 SMS bundel	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50

## Sim only abonnement maandelijks opzegbaar

	Ben 100 min/SMS	Ben 300 min/SMS	Ben onbeperkt min/SMS	Alleen bellen 250 min/SMS*	Alleen bellen 500 min/SMS*	Alleen onbeperkt min/SMS*
Maandbedrag	€ 4,00	€ 5,00	€ 6,00	€ 7,50	€ 8,50	€ 9,50
Aantal minuten of SMS binnen de bundel	100	300	Onbeperkt	250	500	Onbeperkt
Maandbedrag 1000 SMS bundel	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50

\* deze bundels zijn niet te combineren met een databundel.

Het Ben sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel- en SMS-bundel welke je kunt gebruiken in Nederland en de EU-landen. Met Ben 100 min/SMS kun je bijvoorbeeld 100 minuten bellen of 100 SMS-jes versturen of een willekeurige combinatie van minuten of SMS-jes gebruiken. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Je ontvangt de belminuten en SMS-jes van je bundel aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en SMS-jes zijn de hele maand geldig. Voor belminuten en SMS-jes buiten de bundel betaal je in Nederland en de EU € 0,31. Voor bellen en SMS-en in de rest van de wereld (zone 1 t/m 4) en voor het gebruik van in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Neem je ook de 1000 SMS bundel af, dan gaan je SMS berichten eerst uit deze bundel. Je kunt ongebruikt SMS tegoed niet meenemen naar de volgende maand. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. De aansluitkosten voor een abonnement zijn € 20,00. Deze worden éénmalig berekend op de eerste factuur. De eerste maand ontvang je een afwijkende bundel, welke naar verhouding wordt berekend. Je betaalt dus alleen voor het resterend aantal dagen van de eerste maand. Via Ik Ben kun je overstappen naar een andere bundel. Binnen de minimale contractperiode van een 24 maanden contract is het mogelijk om over te stappen naar een lagere bundel, mits het totale maandbedrag minimaal gelijk blijft aan het bedrag waarmee je je abonnement bent begonnen (bijv. belbundel omlaag, internetbundel omhoog). Ben zet 2G uit op 15 november 2020. 2G is een oude techniek om te bellen met je mobiele telefoon. Waarschijnlijk gebruikt jouw toestel naast 2G ook 3G en 4G. Om ons netwerk nog beter te laten werken voor 3G, 4G - en in de nabije toekomst 5G - zet ik 2G uit op 15 november 2020. Met een oud toestel dat alleen gebruik kan maken van 2G kun je vanaf die datum niet meer bellen of gebeld worden in Nederland. Kijk op [www.ben.nl/2G](http://www.ben.nl/2G) voor meer informatie over het niet meer aanbieden van 2G.

## Internet bundels 24 maanden

	Ben internet 500 MB	Ben internet 1500 MB	Ben internet 3000 MB	Ben internet 5000 MB	Ben internet 7000 MB	Ben internet 10000 MB
Maandbedrag	€ 3,50	€ 4,00	€ 5,50	€ 7,00	€ 10,00	€ 13,00
Maandbedrag 4G	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Maandbedrag 4G Extra Snel	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00
Aantal MB's binnen de bundel in NL	500	1500	3000	5000	7000	10000
Aantal MB's binnen de bundel in zone EU	500	1500	3000	5000	7000	8000
Max. snelheid op 3G	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up

## Internet bundels 24 maanden (vervolg)

Geraamde snelheid op 3G*	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up
Max. snelheid op 4G	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up
Geraamde snelheid op 4G*	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up
Max. snelheid op 4G Extra Snel	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up
Geraamde snelheid op 4G Extra Snel*	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up

\* geraamde snelheid op basis van Ookla speedtest resultaten uitgevoerd door Ben klanten.

## Internet bundels maandelijks opzegbaar

	Ben internet 500 MB	Ben internet 1500 MB	Ben internet 3000 MB	Ben internet 5000 MB	Ben internet 70000 MB	Ben internet 10000 MB
Maandbedrag	€ 3,50	€ 4,00	€ 5,50	€ 7,00	€ 10,00	€ 13,00
Maandbedrag 4G	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Maandbedrag 4G Extra Snel	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00
Aantal MB's binnen de bundel in NL	500	1500	3000	5000	7000	10000
Aantal MB's binnen de bundel in zone EU	500	1500	3000	5000	7000	8000
Max. snelheid op 3G	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up	14,4 Mbps down 2 Mbps up
Geraamde snelheid op 3G*	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up	10 Mbps down 1,6 Mbps up
Max. snelheid op 4G	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up	100 Mbps down 10 Mbps up
Geraamde snelheid op 4G*	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up	45 Mbps down 6 Mbps up
Max. snelheid op 4G Extra Snel	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up	225 Mbps down 65 Mbps up
Geraamde snelheid op 4G Extra Snel*	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up	80 Mbps down 25 Mbps up

\* geraamde snelheid op basis van Ookla speedtest resultaten uitgevoerd door Ben klanten.

De internetbundels zijn alleen geldig voor gebruik van internet binnen Nederland en de EU-landen over GPRS, UMTS, HSDPA en 4G/LTE. De bundels zijn uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Buiten de bundel betaal je € 0,10 per MB. Zonder bundel is dit € 0,30 per MB. De MB's zijn de hele maand geldig en kun je gebruiken in Nederland en de EU-landen. De dag in de maand waarop je bundel in gaat, bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je bundel bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs. Overgebleven MB's zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand.

## MB Extra

250 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 3,00
500 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 5,50
1000 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 7,50
3000 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 12,50

MB Extra is beschikbaar in combinatie met een abonnement met of zonder internetbundel. MB Extra is geldig totdat je nieuwe maandbundel ingaat. Overgebleven MB's zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand. Per maand kun je meerdere MB Extra's kopen. MB Extra is alleen geldig voor gebruik van internet in Nederland en de EU-landen over GPRS, UMTS, HSDPA en 4G/LTE.

## Extra mogelijkheden

Internet (zonder bundel)	€ 0,30 per MB
Downloadsnelheid (3G) 14.4 Mbps (10 Mbps geraamd), uploadsnelheid 2 Mbps (1,6 Mbps geraamd). Het gebruik van internet in Nederland en de EU-landen wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 KB of een veelvoud van 1 KB.	
Videotelefonie	(deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf 15 november 2020)
Binnen Nederland, EU	€ 0,31 per minuut
Naar servicenummers	€ 0,31 + tarief servicenummer
Voor bellen met videotelefonie betaal je per seconde met een minimum van een minuut.	
Voicemail	
Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit NL	Beltarief
Afluisteren berichten vanuit het buitenland	Zie tarieven bellen vanuit het buitenland
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland	Beltarief
Fax en data	(deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf 15 november 2020)
Faxen en data oproepen	Beltarief

## Servicenummers

Ben klantenservice (0900 – 040 1405)	Beltarief
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800 nummers vanuit Nederland	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800 nummers vanuit de EU	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800 nummers vanuit zone 1 - 4	Zone tarief voor gesprek naar Nederland
0900, 0906, 0909 servicenummers	Tarief servicenummer + beltarief
084, 087 servicenummers	Beltarief
067, 085, 088 servicenummers	Beltarief
066 servicenummers	Tarief servicenummer + beltarief
6XYZ, 18XY servicenummers	Tarief servicenummer + beltarief
14XYZ servicenummer	Beltarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je je bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service. Voor het bellen naar buitenlandse service nummers (zoals 0800 nummers) in het buitenland / vanuit Nederland gelden andere tarieven en deze worden apart afgerekend.

## Diensten

Geheim nummer	Gratis
Gespecificeerde rekening via Ik Ben	Gratis
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen	Gratis
Gespreksblokkering opheffen	Gratis
Vervanging defecte/gestolen simkaart	€ 15,25 behandelingskosten
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	€ 25,00 behandelingskosten
Herinneringskosten	€ 15,00
Opvragen Pin-/Puk-code	Gratis
Contractovername	€ 15,00
Nieuw mobiel nummer	€ 15,00
Nummerbehoud	Gratis
(De)blokkering betaalde SMS diensten	Gratis

## Bellen en SMS'en naar het buitenland

Bellen naar Zone EU	€ 0,23 per minuut
Bellen naar Zone 1	€ 0,51 per minuut
Bellen naar Zone 2	€ 1,02 per minuut
Bellen naar Zone 3	€ 1,27 per minuut
Bellen naar Zone 4	€ 2,54 per minuut
Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus (deze dienst zal niet meer worden aangeboden vanaf januari 2020)	€ 0,25 per minuut
SMS-bericht naar Zone EU	€ 0,07 per bericht
SMS-bericht naar andere zones	€ 0,25 per bericht

Voor de verdeling van landen per zone kijk op [www.ben.nl/buitenland](http://www.ben.nl/buitenland). De tarieven bellen naar het buitenland gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. De eerste minuut wordt naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconden.

## Tarieven voor gebruik in het buitenland

### Bellen, internetten en SMS-en in de EU

Vanaf 13 juni 2017 geldt je bundel ook in zone EU. Dat betekent dat je verbruik binnen deze landen uit je bundel gaat. Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor bellen, SMS-en en internetten. Voor de verdeling van landen per zone kijk op [www.ben.nl/buitenland](http://www.ben.nl/buitenland).

Bellen van Zone EU naar		In Zone EU	
Nederland	Bundel tarief	Gebeld worden	Gratis
Zone EU	Bundel tarief	Voicemail ontvangen	Gratis
Zone 1	€ 0,23	Voicemail afluisteren	Bundel tarief
Zone 2	€ 1,27	SMS bericht versturen	Bundel tarief
Zone 3	€ 2,29	SMS bericht ontvangen	Gratis
Zone 4	€ 3,05	Gebruik van internet per MB	Bundel tarief

De voorwaarden voor bellen, SMS-en en internetten binnen de EU zijn afgeleid van de Europese Roaming Verordening "VERORDENING (EU) Nr. 2120/2015 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 25 november 2015" (verordening 2120/2015). Deze voorwaarden zijn onderdeel van de dienstverlening en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden en eventueel andere toepasselijke (aanvullende) voorwaarden. Als de bepalingen strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden:

1. Voor bellen binnen zone EU worden gesprekken naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Gebeld worden is gratis. Het gebruik van internet in de EU wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 KB of een veelvoud van 1 KB. De voorwaarden [Roam like at home](#) zijn van toepassing.
2. Er is sprake van onredelijk gebruik van het Abonnement als je gedurende een periode van minimaal vier maanden méér tijd buiten Nederland, maar in de EU doorbrengt en gedurende deze periode méér (roaming) verbruik vertoont in de EU dan in Nederland.
3. Indien er sprake is van onredelijk gebruik van het Abonnement verzoekt Ben je om je (roaming) gedrag aan te passen. Wanneer je gedrag na 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd kan Ben vanaf dat moment de maximale toeslag op je roaming verbruik in rekening brengen.
4. De maximale toeslagen in de EU zijn vanaf 2020: €0,0387 per minuut, €0,0121 per SMS en €0,004235 per MB (afgerekend per 1kB). Deze toeslagen zijn inclusief btw en komen bovenop je reguliere kosten.

### Bellen, internetten en SMS-en in Zone 1

Voor bellen binnen zone 1 betaal je per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaal je per seconde. Het gebruik van internet wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 1KB.

Bellen van Zone 1 naar			In Zone 1		
	Binnen bundel	Buiten bundel		Binnen bundel	Buiten bundel
Nederland	Bundel tarief + € 0,06 toeslag	€ 0,23	Gebeld worden	€ 0,01	€ 0,01
Zone EU	Bundel tarief + € 0,06 toeslag	€ 0,23	Voicemail ontvangen	Gratis	Gratis
Zone 1	Bundel tarief + € 0,06 toeslag	€ 0,23	Voicemail afluisteren	Bundel tarief + € 0,06 toeslag	€ 0,23
Zone 2	€ 1,27	€ 1,27	SMS bericht versturen	Bundel tarief + € 0,02	€ 0,07
Zone 3	€ 2,29	€ 2,29	SMS bericht ontvangen	Gratis	Gratis
Zone 4	€ 3,05	€ 3,05	Gebruik van internet per MB	Bundel tarief + € 0,06 toeslag	€ 0,06

## Tarieven voor gebruik in het buitenland

### Bellen, internetten en SMS-en in Zone 2

In zone 2 wordt de eerste minuut naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconden, voor zowel bellen als gebeld worden. Het gebruik van internet wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 10KB of een veelvoud daarvan.

Bellen van Zone 2 naar		In Zone 2	
Nederland	€ 1,27	Gebeld worden	€ 0,76
Zone EU	€ 1,27	Voicemail ontvangen	Gratis
Zone 1	€ 1,27	Voicemail afluisteren	€ 0,76
Zone 2	€ 1,27	SMS bericht versturen	€ 0,51
Zone 3	€ 2,29	SMS bericht ontvangen	Gratis
Zone 4	€ 3,05	Gebruik van internet per MB	€ 2,50

### Bellen, internetten en SMS-en in Zone 3

Bellen van Zone 3 naar		In Zone 3	
Nederland	€ 2,29	Gebeld worden	€ 1,02
Zone EU	€ 2,29	Voicemail ontvangen	Gratis
Zone 1	€ 2,29	Voicemail afluisteren	€ 2,29
Zone 2	€ 2,29	SMS bericht versturen	€ 0,51
Zone 3	€ 2,29	SMS bericht ontvangen	Gratis
Zone 4	€ 3,05	Gebruik van internet per MB	€ 5,00

## Tarieven voor gebruik in het buitenland

### Bellen, internetten en SMS-en in Zone 4

Bellen van zone 4 naar		In Zone 4	
Nederland	€ 3,05	Gebeld worden	€ 1,27
Zone EU	€ 3,05	Voicemail ontvangen	Gratis
Zone 1	€ 3,05	Voicemail afluisteren	€ 3,05
Zone 2	€ 3,05	SMS bericht versturen	€ 0,51
Zone 3	€ 3,05	SMS bericht ontvangen	Gratis
Zone 4	€ 3,05	Gebruik van internet per MB	€ 10,17

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de verdeling van landen per zone op [www.ben.nl/buitenland](http://www.ben.nl/buitenland).

De weergegeven tarieven voor bellen in en vanuit het buitenland zijn per minuut. Deze gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden, deze tarieven worden apart afgerekend.

Genoemde tarieven gelden indien de diensten worden afgenomen via Ben. Op basis van de geldende roaming regulering, Verordening (EU) Nr. 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012, zoals gewijzigd per 25 november 2015, heb je binnen je huidige overeenkomst de mogelijkheid om, indien beschikbaar, de gereguleerde roamingdiensten binnen de Europese Unie af te nemen van een alternatieve roamingaanbieder. Voor de overstap zullen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht. Zie [www.ben.nl](http://www.ben.nl) voor meer informatie.

#### Maximale internetkosten zone 1 t/m 4

Je betaalt voor het gebruik van mobiel internet in zone 1 t/m 4 maximaal € 60,00 per maand, tenzij je zelf via Ik Ben aangegeven hebt dat je onbeperkt gebruik wilt maken van mobiel internet.

#### Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw en afgerond op 2 decimalen. Geldig vanaf 1 januari 2020. (Prijzen) wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen gelden voor het verkeer binnen Nederland, tenzij anders aangegeven. Niet alle diensten zijn automatisch beschikbaar. Ben zal ieder jaar in januari het maandbedrag van je min/SMS abonnementsbundel, internet-, en SMS bundels aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. Ben voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van je contract verstreken zijn.