

Actievoorwaarden Ben® Klantvoordeel

Actievoorwaarden Ben Klantvoordeel

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het algemene voordeelprogramma "Klantvoordeel" van Odido Netherlands B.V., kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpstraat 60, verder gezamenlijk te noemen: "Odido".

Deze actievoorwaarden gelden voor elk geselecteerd mobiel abonnement van het merk Ben en in combinatie met een abonnement voor Odido Internet.

Om van de hieronder vermelde voordelen binnen Ben Klantvoordeel te kunnen profiteren, dien je met jouw abonnement(en) deel te nemen aan Ben Klantvoordeel waarop, naast deze actievoorwaarden, de Algemene Voorwaarden Klantvoordeel van toepassing zijn. Deze voorwaarden kun je vinden op www.ben.nl/algemene-voorwaarden.

Ben Klantvoordeel is een voordeelprogramma voor klanten met een mobiel abonnement van Ben. Zijn er één of meerdere mobiele abonnementen van Ben geregistreerd op hetzelfde adres in Nederland, dan kunnen jij en andere huisgenoten met een mobiel abonnement van Ben zich aanmelden voor Ben Klantvoordeel, zodat je kan profiteren van de voordelen die hieronder zijn beschreven. Deelname aan Ben Klantvoordeel heeft geen invloed op de looptijd of voorwaarden van de abonnementen die je bij Ben afneemt.

Welke voordelen gelden voor mij?

Ieder Ben mobiel abonnement, Odido Klik&Klaar abonnement en het Odido Internet abonnement kan worden aangemeld voor Ben Klantvoordeel. De voordelen die je kunt krijgen, hangen af van het mobiele abonnement dat je hebt en waarmee je het combineert in Ben Klantvoordeel op hetzelfde adres.

Een mobiel abonnement van Ben

Een mobiel abonnement van Ben gecombineerd met een ander mobiel abonnement van Ben, Odido Klik&Klaar abonnement en/of Odido Internet in Klantvoordeel op hetzelfde adres, geeft je recht op:

Jouw mobiel abonnement	Jouw voordeel als je combineert met een ander Ben1 mobiel abonnement, Odido Klik&Klaar abonnement en/of Odido Internet
Ben abonnement zonder internetbundel	Geen voordeel
Ben abonnement met beperkte internetbundel2:	
1 GB t/m 4.9 GB	1 GB extra data per maand geldig in NL/EU
5 GB t/m 9.9 GB	3 GB extra data per maand geldig in NL/EU
Vanaf 10 GB	5 GB extra data per maand geldig in NL/EU
Odido mobiel abonnement	Zie Actievoorwaarden Odido Klantvoordeel

1 Een mobiel abonnement van het merk Ben kan niet worden gecombineerd met een mobiel abonnement (m.u.v. Odido Klik&Klaar) van het merk Odido in Klantvoordeel.

2 Ben abonnementen met 0 MB en onbeperkte data abonnementen krijgen geen extra data, maar tellen wel mee om de andere abonnementen op hetzelfde adres voordeel te geven.

Een Odido Internet abonnement

Gecombineerd met een mobiel abonnement van het merk Ben, in Klantvoordeel, op hetzelfde adres, geeft je recht op

Jouw thuis abonnement	Jouw voordeel als je combineert met een mobiel abonnement van Ben
Internet (DSL/Glasvezel) abonnement	€ 5 korting p/mnd op de abonnementsprijs van je internetabonnement voor thuis

Het in de tabel genoemde voordeel geldt in combinatie met alle internetabonnementen voor thuis.

Als je jouw mobiel en/of thuis abonnement vernieuwt of wijzigt en je bent al aangemeld voor Klantvoordeel, dan is het op het moment van vernieuwing of wijziging geldende Klantvoordeel op het vernieuwde of gewijzigde abonnement van toepassing. Kijk daarom voor de meest actuele actievoorwaarden van Klantvoordeel op www.ben.nl/algemene-voorwaarden. Alle genoemde abonnementen die je hebt afgenomen en hebt gecombineerd in Klantvoordeel blijven op zichzelf staande abonnementen met ieder hun eigen contracten en voorwaarden. Een Odido Internet abonnement kan maximaal één keer voordeel krijgen via Klantvoordeel. Voordelen voor Odido Internet via Odido Klantvoordeel dan wel Ben Klantvoordeel dan wel Tele2 Klantvoordeel kunnen niet worden gecombineerd. Odido Klantvoordeel zal in dat geval automatisch prevaleren.

Tip: Weet je niet welke abonnementsvariant je hebt? Kijk op je factuur, Ik Ben of Mijn Odido (Internet).

Hoe krijg ik de voordelen van Klantvoordeel?

Ieder abonnement dien je apart aan te melden voor Klantvoordeel. Indien je reeds een abonnement hebt bij Odido en je meldt één van je abonnementen aan voor Klantvoordeel, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door jou afgenomen abonnementen van Odido en worden de voordelen voor Klantvoordeel automatisch toegekend. Nadat Odido heeft vastgesteld, dat het om dezelfde contractant gaat en de abonnementen aan de voorwaarden voldoen, ontvang je per abonnement proactief bericht van Odido hierover. In het geval van meerdere contractanten op hetzelfde adres of indien Odido niet kan vaststellen dat de verschillende abonnementen van één contractant zijn, dient iedere abonnement afzonderlijk te worden aangemeld.

Je kan je abonnement aanmelden bij Klantvoordeel bij het online bestelproces van het abonnement, dan wel via Ik Ben of Mijn Odido Internet.

Zodra er meer Ben mobiele abonnementen of minimaal 1 Ben mobiel abonnement en een Odido Internet abonnement actief zijn op hetzelfde adres, deze succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel, én deze aan de voorwaarden voor Ben Klantvoordeel voldoen, ontvang je voor een mobiel abonnement een sms wanneer de bijbehorende Klantvoordelen op het mobiel abonnement zijn geactiveerd en/of ontvang je voor een Odido Internet e-mail wanneer het bijbehorende Klantvoordeel op het Odido Internet abonnement is geactiveerd of om de status te controleren in Mijn Odido Internet om zo in aanmerking te komen voor het bijbehorende Klantvoordeel.

Actievoorwaarden Ben[®] Klantvoordeel

De voordelen zijn actief zolang er minimaal 2 Ben mobiele abonnementen of 1 Ben mobiel en een Odido Internet abonnement succesvol zijn aangemeld voor Klantvoordeel op hetzelfde adres en deze aan de voorwaarden blijven voldoen.

Er kunnen maximaal 6 mobiele Ben abonnementen en 1 Odido Internet abonnement op hetzelfde adres geregistreerd staan binnen Klantvoordeel.

Voordelen staan vermeld op de factuur van het abonnement of de abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan Ben Klantvoordeel en Odido Klantvoordeel. Wanneer je het mobiele en/of Odido Internet abonnement wijzigt kunnen de klantvoordelen wijzigen en/of vervallen.

Uitleg over de voordelen van Ben Klantvoordeel

Extra data

Van een Ben mobiel abonnement met een beperkte internetbundel wordt maandelijks automatisch de internetbundel verhoogd met maximaal 5 GB extra data per maand, zolang deze wordt gecombineerd met een ander mobiel abonnement van Ben of Odido Internet abonnement in Klantvoordeel. Dit voordeel is alleen van toepassing als het een mobiel abonnement van Ben met internetbundel betreft. Extra data tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel worden niet meegerekend. Heb je geen maandelijks internetbundel (0 MB) of heb je juist onbeperkt data in je abonnement, dan is het Klantvoordeel Extra data niet van toepassing op je abonnement. De Extra data is te gebruiken in NL en de gehele EU. Eerst verbruik je je Klantvoordeel "Extra data" bundel en als deze volledig is verbruikt, verbruik je je gewone internetbundel behorend bij je abonnement. Eventueel resterend tegoed in de Klantvoordeel "Extra data" bundel vervalt automatisch aan het eind van de factuurperiode.

€ 7,50 tegoed voor extra TV pakket(ten)

Dit voordeel geldt voor het Internet + TV abonnement van Odido als deze is aangemeld voor Klantvoordeel vóór 29 oktober 2019 en vervalt bij verhuizing of contractverlenging. Zolang je het Odido Internet abonnement combineert met een mobiel Ben abonnement, krijg je elke maand een tegoed van € 7,50 op je Odido Internet abonnement, waarvoor je zelf extra TV-pakket(ten) naar keuze kunt afnemen, zolang je gebruik maakt van een Odido Internet abonnement met Interactieve TV en zolang je combineert. Jouw keuze om dit klantvoordeel in te zetten leg je zelf vast in Mijn Odido Internet. Zolang je geen keuze hebt gemaakt om dit tegoed van € 7,50 per maand te gebruiken voor een extra TV-pakket, is het inactief. Dit Klantvoordeel is niet mee te nemen naar een volgende maand en kan daarmee niet worden opgespaard. Dit Klantvoordeel kan niet ingewisseld worden voor een andere korting danwel uitkering in contanten. Indien je niet meer in aanmerking komt voor dit Klantvoordeel zullen de gekozen extra TV-pakketten niet automatisch worden stopgezet. Je moet deze pakketten zelf uitzetten in Mijn Odido Internet, anders ga je de volledige maandelijkse abonnementsgelden betalen.

De samengestelde extra TV zenderpakketten kunnen door Odido worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij Ben en Odido Internet.

Overige voorwaarden

Misbruik

Odido kan reeds verleende voordelen in rekening brengen of verrekenen indien blijkt dat je onterecht deel hebt genomen aan Ben Klantvoordeel of verkeerde gegevens hebt ingevuld of gegevens niet tijdig hebt gewijzigd waardoor je voordelen hebt gekregen waar je geen recht op had. Misbruik kan er ook toe leiden dat je niet meer deel mag nemen aan Ben Klantvoordeel.

Klantvoordeel vervangt oude voordeelprogramma's

Voor Odido Internet abonnementen die voor 12 juni 2018 deelnamen aan het voordeelprogramma Mobiel + Internet Voordeel, geldt dat bij aanmelden bij Ben Klantvoordeel, je automatisch bij Mobiel + Internet Voordeel wordt afgemeld. Klantvoordeel vervangt in dit geval het Mobiel + Internet Voordeel programma.

Wijzigingsbevoegdheid

Odido heeft het recht om deze actievoorwaarden en/of de inhoud van de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met Klantvoordeel danwel specifiek met Odido Klantvoordeel en/of Ben Klantvoordeel, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde voordelen van Ben Klantvoordeel niet meer passen bij: de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen verminderen/uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende Ben abonnementsvormen. Wijzigingen en/of meest recente versie van de actievoorwaarden kun je vinden op www.ben.nl/algemene-voorwaarden.