Voorwaarden Ben

Roam like at home Voorwaarden Ben®

1. Deze set voorwaarden “Roam like at Home” is direct afgeleid van de Europese Roaming verordening (EU) 2022/612 van het Europese Parlement en de Raad van 6 April 2022 en is geldig voor alle mobiele Abonnementen van Ben.

2. Deze voorwaarden zijn onderdeel van onze dienstverlening en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Ben en eventueel andere toepasselijke (aanvullende) voorwaarden. Als de bepalingen strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden.

3. Vanaf 13 juni 2017 worden er door Ben in de EU geen extra roamingkosten meer in rekening gebracht en zijn de kosten gelijk aan het nationale tarief. Je kunt dus je Abonnement (internetten, bellen en sms-en) in de hele EU gebruiken: “Roam like Home”. Het uitgangspunt van de roaming regulering is om periodiek reizen te ondersteunen maar niet om permanent roaming mogelijk te maken. De Europese Commissie heeft daarom voorzorgsmaatregelen opgesteld voor mobiele operators om onredelijk gebruik te voorkomen. Ben kan onredelijk gebruik vaststellen op basis van de verhouding tussen nationaal- en internationaal verbruik en aanwezigheid. Daarnaast dient er sprake te zijn van een duurzame relatie met Nederland. De Abonnementen van Ben zijn bedoeld voor gebruikers met een woon of verblijfplaats in Nederland, of een stabiele link met Nederland, wat zich uit in een frequente en substantiële aanwezigheid.

4. Er is sprake van onredelijk gebruik van het Abonnement als je gedurende een periode van minimaal vier maanden méér tijd buiten Nederland, maar in de EU doorbrengt en gedurende deze periode méér (roaming) verbruik vertoont in de EU dan in Nederland.

5. Indien er sprake is van onredelijk gebruik van het Abonnement verzoekt Ben je om je (roaming) gedrag aan te passen. Wanneer je gedrag na 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd kan Ben vanaf dat moment de maximale toeslag op je roaming verbruik in rekening brengen.

6. Periodiek worden de maximale toeslagen in de EU (opnieuw) vastgesteld over de dan geldende gereguleerde Wholesale tarieven voor Ben. Dit zorgt ervoor dat Ben de tarieven conform zal aanpassen. De actuele maximale toeslagen in de EU kun je vinden op onze website. De toeslagen zijn incl. btw en komen bovenop je reguliere kosten.

7. Ben behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen indien de regulering hier aanleiding voor geeft.