

Ben: Odido Netherlands B.V. handelend onder de naam Ben, Postadres: Postbus 13016, 2501 EA Den Haag. Bezoekadres: Waldorpstraat 60, 2521 CC Den Haag;

Klant: degene die met Ben een overeenkomst tot het leveren van een product of dienst sluit of aanvraagt;

Klantenservice: de Klantenservice van Ben waar de Klant terecht kan met al zijn vragen over de Dienst.

Ben abonnees schrijven naar Postbus 13016, 2501 EA Den Haag, bellen naar 0900 – 0401 405 vanaf hun Ben mobiel (zie voor het actuele tarief www.ben.nl), naar +31 6 2400 1405 vanuit het buitenland of vanaf een vaste lijn of nemen contact op via het webformulier op de Website of

via contactformulier@ben.nl.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van een dienst en/of de verkoop van een product door Ben aan de Klant;

Website: Ben's internet Website www.ben.nl.

1. Nieuwe klant bij Ben

Actievoorwaarden 'Eerste 12 maanden voor 50%'

Deze actie geldt voor nieuwe klanten die een Ben abonnement afsluiten.

- 1.1 Kies je voor een 2-jarig abonnement? Dan krijg je de eerste 12 maanden 50% korting op je bundels. Kies je voor een 1-jarig abonnement? Dan krijg je de eerste 6 maanden 50% korting op je bundels.
- 1.2 De korting geldt op je gekozen bundel voor Bellen en sms'en en je Internetbundel. De korting geldt dus niet voor de optie 5G Extra Snel en ook niet op een eventueel toestelkrediet. Gemaakte buitenbundelkosten zullen in rekening worden gebracht conform je overeenkomst en bijbehorende tarievenoverzicht.
- 1.3 Verander je tijdens de kortingsperiode je bundel(s)? Dan pas ik de korting opnieuw toe op je nieuwe bundel(s). Dit doe ik voor de periode die nog over is van jouw eerste kortingsperiode. Je krijgt dus tot maximaal 12 maanden 50% korting op de abonnementskosten van je gekozen bundels.
- 1.4 Na afloop van de kortingsperiode betaal je automatisch de normale maandprijs voor je bundels zoals vermeld in je overeenkomst.

2. Verlenging

Actievoorwaarden 'Eerste 3 maanden gratis'

Deze actie geldt voor bestaande Ben abonnees die hun abonnement bij Ben verlengen.

- 2.1 Kies je voor een nieuw 2-jarig abonnement? Dan krijg je de eerste 3 maanden je gekozen bundels gratis. Kies je voor een nieuw 1-jarig abonnement? Dan krijg je de eerste maand je gekozen bundels gratis.
- 2.2 De korting geldt op je gekozen bundel voor Bellen en sms'en en je Internetbundel. De korting geldt dus niet voor de optie 5G Extra Snel en ook niet op een eventueel toestelkrediet. Eventuele buitenbundelkosten danwel het bellen/sms-en naar Servicenummers en/of 0900-nummers en eenmalige aankopen vallen niet onder de term "eerste 3 maanden gratis" en kunnen conform overeenkomst en bijbehorende tarievenoverzicht in rekening worden gebracht.
- 2.3 Verander je tijdens de kortingsperiode je bundel(s)? Dan pas ik de korting opnieuw toe op je nieuwe bundel(s). Dit doe ik voor de periode die nog over is van jouw eerste kortingsperiode. Je krijgt dus tot maximaal 3 maanden de abonnementskosten van je gekozen bundels gratis.
- 2.4 Na afloop van de kortingsperiode betaal je automatisch de normale maandprijs voor je bundels zoals vermeld in je overeenkomst.