

Reparatievoorwaarden Ben[®]

1. Algemeen

- 1.1 Deze Reparatievoorwaarden zijn van toepassing op alle aan Ben gegeven opdrachten tot reparatie van toestellen die zijn verkocht vanaf 1 januari 2021.
- 1.2 Op de toestellen van Ben zit een garantie van 24 maanden. Daarnaast heb je de rechten die de wet aan jou als (consument)koper toekent.

2. Uitvoering van reparaties

- 2.1 Ben voert alleen reparaties uit aan toestellen die zijn gekocht:
 - in de Ben Online Shop of telefonisch via onze klantenservice
- 2.2 Als je je toestel bij Ben voor reparatie aanbiedt, kunnen we je vragen om een aankoop- of garantiebewijs.

3. Onderzoekskosten en prijsopgave

- 3.1 Ben voert na ontvangst van een ter reparatie aangeboden toestel altijd eerst een onderzoek uit. Daarbij wordt het toestel geïnspecteerd en de aard en oorzaak van het defect vastgesteld. Als er geen garantie van toepassing is, brengt Ben voor dit onderzoek onderzoekskosten van **€ 36,30** (inclusief btw) in rekening.
- 3.2 Na het onderzoek ontvang je een prijsopgave voor de reparatie. Als je akkoord gaat met de prijsopgave zal de reparatie worden uitgevoerd.
- 3.3 Als je niet akkoord gaat met de prijsopgave, zal Ben het toestel ongerepareerd aan je terugzenden nadat je de onderzoekskosten hebt betaald.
- 3.4 Als het toestel niet defect blijkt te zijn, worden ook onderzoekskosten in rekening gebracht.

4. Garantie en reparatie

- 4.1 De reparatie zal kosteloos worden uitgevoerd als deze onder de garantie valt en uit het onderzoek blijkt dat het toestel ondeugdelijk was op het moment van aankoop. Je hoeft in dat geval ook geen onderzoekskosten te betalen.
- 4.2 Ben geeft na het voltooien van de reparatie een garantie van drie maanden op het gerepareerde onderdeel.
- 4.3 Als je de schade zelf veroorzaakt hebt, zoals het geval is bij - maar niet uitsluitend bij - val, stoot, buig, kras- en waterschade - valt de reparatie niet onder de garantie. De reparatie valt ook niet onder de garantie als de economische levensduur van het toestel is verstreken.
- 4.4 De garantie vervalt als het toestel, voordat het toestel bij Ben ter reparatie werd aangeboden, al door jou of iemand anders is geopend ten behoeve van inspectie en/of reparatie.

5. Overig

- 5.1 Ben zal reparaties uitvoeren binnen een redelijke tijd.
- 5.2 Als je de onderzoeks- of reparatiekosten niet betaalt, zal Ben het toestel gedurende 2 maanden bewaren. Daarna gaan we er van uit dat je afstand hebt gedaan van het toestel.
- 5.3 Voor het uitvoeren van de reparatie moeten wij mogelijk persoonsgegevens van jou verwerken. Op www.ben.nl/privacy lees je in het privacy statement hoe we met jouw gegevens omgaan.
- 5.4 Tijdens de reparatie kunnen de op het toestel opgeslagen gegevens verloren gaan. Hiervoor kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden. Zorg ervoor dat je zelf regelmatig een back-up maakt.