

Aanvraagformulier geheime vraag en antwoord t.b.v. gemachtigde(n)

Met dit formulier kan je een geheime vraag en antwoord aanmaken bij mij. Daarmee kan iemand anders informatie over jouw Ben abonnement opvragen en/of namens jou wijzigingen doorvoeren. Mits je die persoon de vraag en het antwoord hebt laten weten natuurlijk. Ik gebruik ze dan om te checken of ik echt met iemand te maken heb die toestemming heeft van jou. De door jou gemachtigde persoon moet zowel de vraag als het antwoord helemaal goed doorgeven.

Let op: een gemachtigde kan nooit jouw abonnement verlengen of opzeggen.

Klantgegevens

Ben mobiel nummer:

Voor- en achternaam:

Geheime vraag en antwoord

Je mag geen scheldwoorden en/of kwetsende teksten gebruiken. Het antwoord mag niet ja, nee of geen zijn.

Vraag:

Antwoord:

Ondertekening

Door hieronder te tekenen verklaar je dat je bovenstaande gegevens naar waarheid hebt ingevuld. En dat je begrijpt dat je altijd zelf verantwoordelijk bent voor het delen van de geheime vraag en het antwoord.

Handtekening klant

Datum:

Zo stuur je het formulier op

- [Klik hier](#) en log in met je Ik Ben inloggegevens.
- Kies als onderwerp *Wijzigingen*.
- Zet in het veld *Vraag/opmerkingen* dat je een geheime vraag en antwoord wil laten toevoegen.
- Upload een kopie van je legitimatiebewijs en het ingevulde formulier.
- Klik op *Verzenden*.

Voorwaarden opsturen legitimatiebewijs

Volgens de Europese privacywetgeving moet je deze gegevens onleesbaar maken:

- Beide pasfoto's
- Je lengte
- Je BSN (ook onderaan in de cijferreeks)
- De QR-code

Tip: gebruik de [KopieID-app van de Rijksoverheid](#). Daarmee maak je snel en veilig een kopie.

Wat gebeurt er daarna?

Als ik je aanvraag heb verwerkt, verwijder ik je bijlagen meteen uit mijn systeem.

Meer weten? In [mijn privacystatement](#) lees je hoe ik met je gegevens omga.