Prijslijst voor abonnees Ben®

Sim only abonnementen

	Ben 200 min/SMS	Ben onbeperkt min/SMS
Maandbedrag maandelijks opzegbaar	€ 5,00	€ 7,00
Maandbedrag 12 maanden	€ 4,00	€ 6,00
Maandbedrag 24 maanden	€ 3,00	€ 5,00
Aantal minuten of SMS binnen de bundel	200	Onbeperkt

Het Ben sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel- en SMS-bundel welke je kunt gebruiken in Nederland en de EU-landen. Met Ben 200 min/SMS kun je bijvoorbeeld 200 minuten bellen of 200 SMS-jes versturen of een willekeurige combinatie van minuten of SMS-jes gebruiken. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Je ontvangt de belminuten en SMS-jes van je bundel aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en SMS-jes zijn de hele maand geldig. Voor belminuten en SMS-jes buiten de bundel betaal je in Nederland en de EU € 0,31 per min/sms. Voor bellen en SMS-en in de rest van de wereld (zone 1 t/m 4) en voor het gebruik van in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. De aansluitkosten voor een abonnement zijn tijdelijk € 0,00. De eerste maand ontvang je een afwijkende bundel, welke naar verhouding wordt berekend. Je betaalt dus alleen voor het resterend aantal dagen van de eerste maand. Via Ik Ben kun je overstappen naar een andere bundel. Binnen de minimale duur van je contract is het mogelijk om over te stappen naar een lagere bundel, mits het totale maandbedrag minimaal gelijk blijft aan het bedrag waarmee je je abonnement bent begonnen (bijv. belbundel omlaag, internetbundel omhoog). Let op: gebruik je regelmatig het 3G-netwerk? Ben heeft al laten weten te willen stoppen met de ondersteuning van 3G/UMTS/HSPA (3G-netwerk). De planning hiervoor wordt nog vastgesteld. Na het uitschakelen van het 3G-netwerk heb je een 4G- of 5G-toestel nodig om gebruik te kunnen maken van het netwerk. Voor bellen moet je toestel 4G-bellen via VoLTE ondersteunen en moet VoLTE ingeschakeld zijn. Mogelijk moet je hiervoor de laatste software op je toestel installeren of een instelling aanpassen. Kijk voor meer informatie op www.ben.nl/3G. Ik laat je minimaal 6 maanden van tevoren weten wanneer echt wordt begonnen met het uitschakelen van het 3G-netwerk.

Internetbundels voor Nieuwe klanten*

	Ben internet 7,5 GB	Ben internet 15 GB	Ben internet 25 GB	Ben internet 35 GB	Ben internet 40 GB
Maandbedrag	€ 6,00	€ 7,00	€ 9,00	€ 11,00	€ 12,00
Maandbedrag 5G Extra Snel	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Aantal GB's binnen de bundel in NL en in zone EU	7,5	15	25	35	40
Max. snelheid op 5G**	200 Mbit/s down 50 Mbit/s up	200 Mbit/s down 50 Mbit/s up	200 Mbit/s down 50 Mbit/s up	200 Mbit/s down 50 Mbit/s up	200 Mbit/s down 50 Mbit/s up
Max. snelheid op 5G Extra Snel*	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up

* Met Nieuwe klanten wordt bedoeld: consumenten die voor het eerst klant worden bij Ben met een van bovenstaande internetbundels.
** De maximale geraamde internetsnelheid is o.a. afhankelijk van het type toestel, omgeving, bereik en drukte op het netwerk.

Internetbundels voor Huidige klanten*: Bundel wijzigen

	Ben internet 5 GB	Ben internet 15 GB	Ben internet 25 GB	Ben internet 40 GB
Maandbedrag	€ 5,50	€ 7,00	€ 9,00	€ 12,00
Maandbedrag 5G Extra Snel	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Aantal GB's binnen de bundel in NL en in zone EU	5	15	25	40
Max. snelheid op 5G*	200 Mbit/s down 50 Mbit/s up	200 Mbit/s down 50 Mbit/s up	200 Mbit/s down 50 Mbit/s up	200 Mbit/s down 50 Mbit/s up
Max. snelheid op 5G Extra Snel**	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up

* Met Huidige klanten wordt bedoeld: een bestaande klant en/of een nieuwe klant, die zich in de initiële contractperiode van zijn abonnement bevindt en/of zijn huidige contract nog niet heeft vernieuwd (verlengd). Mag je je abonnement vernieuwen (verlengen), dan gelden de internetbundels zoals hierboven bij Bundel wijzigen, aangevuld met een 50 GB bundel. Kijk voor je verlengaanbod in Ik Ben.
** De maximale geraamde internetsnelheid is o.a. afhankelijk van het type toestel, omgeving, bereik en drukte op het netwerk.

4/6/46

De bundels zijn uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Buiten de bundel betaal je € 0,01 per MB. De MB's zijn de hele maand geldig en kun je gebruiken in Nederland en de EU-landen. De dag in de maand waarop je bundel in gaat, bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je bundel bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs. Overgebleven MB's zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand.

Op de tarieven in deze prijslijst kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kan je maandbedrag lager zijn. Kijk op je contract en/of orderbevestiging en in Ik Ben voor jouw maandbedrag. Als je je abonnement tijdens de duur van het abonnement wijzigt, kan de vermelde korting wijzigen. Een nieuwe korting is geldig vanaf het moment dat de wijziging ingaat.

MB Extra

500 MB Extra (eenmalige aankoop)	€ 5,00
1 GB Extra (eenmalige aankoop)	€ 7,50
3 GB Extra (eenmalige aankoop)	€ 12,50
5 GB Extra (eenmalige aankoop)	€ 15,00
Dagpas 10 GB	€ 3,50

MB Extra & Dagpas is beschikbaar in combinatie met een abonnement met of zonder internetbundel. MB Extra is geldig totdat je nieuwe maandbundel ingaat. Een Dagpas is 24 uur geldig en gaat meteen in. Een Dagpas kun je uitsluitend in Nederland activeren. Overgebleven MB's zijn niet overdraagbaar naar de volgende maand. Per maand kun je meerdere MB Extra's & Dagpassen kopen. MB Extra & Dagpas is alleen geldig voor gebruik van internet in Nederland en de EU-landen over GPRS, UMTS, HSDPA en 4G/LTE.

Extra mogelijkheden

Internet (zonder bundel)	€ 0,01 per MB
Downloadsnelheid (5G) 200 Mbit/s (max.*), uploadsnelheid 50 Mbit/s (max.*). Het gebruik van internet in Nederland en de EU-landen wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 KB of een veelvoud van 1 KB.	
Voicemail	
Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit NL	Beltarief
Afluisteren berichten vanuit het buitenland	Zie tarieven bellen vanuit het buitenland
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland	Beltarief

Servicenummers

Ben klantenservice (1200)	Gratis
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800 nummers vanuit Nederland	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800 nummers vanuit de EU	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800 en 00800 nummers vanuit zone 1 - 4	Zone tarief voor gesprek naar Nederland
0900, 0906, 0909 servicenummers	Tarief servicenummer + beltarief
084, 087 servicenummers	Beltarief
067, 085, 088 servicenummers	Beltarief
066 service nummers	Tarief service nummer + beltarief
6XYZ, 18XY service nummers	Tarief service nummer + beltarief
14XYZ service nummer	Beltarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je je bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service. Voor het bellen naar buitenlandse service nummers (zoals 0800 nummers) in het buitenland / vanuit Nederland gelden andere tarieven en deze worden apart afgerekend.

46146

Diensten

Geheim nummer	Gratis
Gespecificeerde rekening via Ik Ben	Gratis
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen	Gratis
Gespreksblokkering opheffen	Gratis
Vervanging defecte/gestolen simkaart	€ 15,25 behandelingskosten
Her-aansluitkosten na administratieve afsluiting	€ 25,00 behandelingskosten
Herinneringskosten	€ 15,00
Opvragen Pin-/Puk-code	Gratis
Contract overname	€ 15,00
Nieuw mobiel nummer	€ 15,00
Nummerbehoud	Gratis
(De)blokkering betaalde SMS-diensten	Gratis

Bellen en SMS'en naar het buitenland

Bellen naar Zone EU	€ 0,23 per minuut
Bellen naar Zone 1	€ 0,51 per minuut
Bellen naar Zone 2	€ 1,02 per minuut
Bellen naar Zone 3	€ 1,27 per minuut
Bellen naar Zone 4	€ 2,54 per minuut
SMS-bericht naar Zone EU	€ 0,07 per bericht
SMS-bericht naar andere zones	€ 0,25 per bericht

Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.ben.nl/buitenland. De tarieven bellen naar het buitenland gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. De eerste minuut wordt naar boven afgerond vervolgens betaal je per 30 seconden.

Tarieven voor gebruik in het buitenland

Bellen, internetten en SMS-en in de EU

Vanaf 13 juni 2017 geldt je bundel ook in zone EU. Dat betekent dat je verbruik binnen deze landen uit je bundel gaat. Is je bundel op, dan gelden onderstaande tarieven voor bellen, SMS-en en internetten. Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.ben.nl/buitenland.

Bellen van Zone EU naar			In Zone EU
Nederland	€ 0,31	Gebeld worden	Gratis
Zone EU	€ 0,31	Voicemail ontvangen	Gratis
Zone 1	€ 0,23	Bellen naar klantenservice (+316 2400 1405)	Gratis
Zone 2	€ 1,27	Voicemail afluisteren	€ 0,31
Zone 3	€ 2,29	SMS bericht versturen	€ 0,31*
Zone 4	€ 3,05	SMS bericht ontvangen	Gratis
		Gebruik van internet per MB	€ 0,01

* SMS bericht versturen van zone EU naar zone EU kost € 0,07. SMS bericht versturen van zone EU naar zones NL/1/2/3/4 kost € 0,31.

De voorwaarden voor bellen, SMS-en en internetten binnen de EU zijn afgeleid van de Europese Roaming Verordening (EU) 2022/612 van het Europese Parlement en de Raad van 6 April 2022. Deze voorwaarden zijn onderdeel van de dienstverlening en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden en eventueel andere toepasselijke (aanvullende) voorwaarden. Als de bepalingen strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden:

1. Voor bellen binnen zone EU worden gesprekken naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Gebeld worden is gratis. Het gebruik van internet in de EU wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 KB of een veelvoud van 1 KB. De voorwaarden Roam like at home zijn van toepassing.
2. Er is sprake van onredelijk gebruik van het Abonnement als je gedurende een periode van minimaal vier maanden méér tijd buiten Nederland, maar in de EU doorbrengt en gedurende deze periode méér (roaming) verbruik vertoont in de EU dan in Nederland.
3. Indien er sprake is van onredelijk gebruik van het Abonnement verzoekt Ben je om je (roaming) gedrag aan te passen. Wanneer je gedrag na 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd kan Ben vanaf dat moment de maximale toeslag op je roaming verbruik in rekening brengen.
4. De maximale toeslagen in de EU zijn vanaf 1 januari 2025: €0,02299 per minuut, €0,00363 per SMS en €0,001573 per MB (afgerekend per 1KB). Deze toeslagen zijn inclusief btw en komen bovenop je reguliere kosten.

Bellen, internetten en SMS-en in Zone 1

Voor bellen binnen zone 1 betaal je per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaal je per seconde. Het gebruik van internet wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 1KB.

Bellen van Zone 1 naar			In Zone 1
Nederland	€ 0,23	Gebeld worden	Gratis
Zone EU	€ 0,23	Voicemail ontvangen	Gratis
Zone 1	€ 0,23	Bellen naar klantenservice (+316 2400 1405)	Gratis
Zone 2	€ 0,50	Voicemail afluisteren	€ 0,23
Zone 3	€ 0,50	SMS bericht versturen	€ 0,31*
Zone 4	€ 1,50	SMS bericht ontvangen	Gratis
		Gebruik van internet per MB	€ 0,02

* SMS bericht versturen van zone 1 naar zone NL/EU/1 kost € 0,07. SMS bericht versturen van zone 1 naar zones 2/3/4 kost € 0,31.

46146

Tarieven voor gebruik in het buitenland

Bellen, internetten en SMS-en in Zone 2

In zone 2 wordt de eerste minuut naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconden, voor zowel bellen als gebeld worden. Het gebruik van internet wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 10KB of een veelvoud daarvan.

Bellen van Zone 2 naar			In Zone 2
Nederland	€ 0,50	Gebeld worden	€ 0,50
Zone EU	€ 0,50	Voicemail ontvangen	Gratis
Zone 1	€ 0,50	Bellen naar klantenservice (+316 2400 1405)	Gratis
Zone 2	€ 0,50	Voicemail afluisteren	€ 0,50
Zone 3	€ 0,50	SMS bericht versturen	€ 0,31
Zone 4	€ 1,50	SMS bericht ontvangen	Gratis
		Gebruik van internet per MB	€ 0,02

Bellen, internetten en SMS-en in Zone 3

In zone 3 wordt de eerste minuut naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconden, voor zowel bellen als gebeld worden. Het gebruik van internet wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 10KB of een veelvoud daarvan.

Bellen van Zone 3 naar			In Zone 2
Nederland	€ 0,50	Gebeld worden	€ 0,50
Zone EU	€ 0,50	Voicemail ontvangen	Gratis
Zone 1	€ 0,50	Bellen naar klantenservice (+316 2400 1405)	Gratis
Zone 2	€ 0,50	Voicemail afluisteren	€ 0,50
Zone 3	€ 0,50	SMS bericht versturen	€ 0,31
Zone 4	€ 1,50	SMS bericht ontvangen	Gratis
		Gebruik van internet per MB	€ 0,02

Maximale internetkosten zone 1 t/m 3

Bewust Online beschermt je tegen hoge kosten buiten je internetbundel. Buiten de EU (zone 1 t/m 3) betaal je voor het gebruik van mobiel internet maximaal € 30,00 per maand. Je kunt deze limiet zelf aanpassen in Ik Ben.

46146

Tarieven voor gebruik in het buitenland

Bellen, internetten en SMS-en in Zone 4

Bellen van zone 4 naar			In Zone 4
Nederland	€ 1,50	Gebeld worden	€ 1,00
Zone EU	€ 1,50	Voicemail ontvangen	Gratis
Zone 1	€ 1,50	Bellen naar klantenservice (+316 2400 1405)	Gratis
Zone 2	€ 1,50	Voicemail afluisteren	€ 1,50
Zone 3	€ 1,50	SMS bericht versturen	€ 0,31
Zone 4	€ 1,50	SMS bericht ontvangen	Gratis
		Gebruik van internet per MB	Niet beschikbaar

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de verdeling van landen per zone op www.ben.nl/buitenland.
De weergegeven tarieven voor bellen in en vanuit het buitenland zijn per minuut. Deze gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden, deze tarieven worden apart afgerekend.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw en afgerond op 2 decimalen. Geldig vanaf 2 november 2026. (Prijs)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen gelden voor het verkeer binnen Nederland, tenzij anders aangegeven. Niet alle diensten zijn automatisch beschikbaar. De nog niet afgenomen maar wel in de prijslijst vermelde (voordeel)bundels, opties en overige aanvullende diensten zijn geen onderdeel van het met Ben gesloten abonnement en kunnen daar alleen onder de hier genoemde voorwaarden aan worden toegevoegd zolang zij onderdeel uitmaken van het actuele aanbod van Ben en de voorwaarden niet zijn gewijzigd. Ben is gerechtigd om ieder jaar in januari haar tarieven aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS in de maand juni van het voorafgaande jaar. Ben voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van je contract verstreken zijn.

46146