

## **Privacyverklaring Ben Nederland voor de actie “Praat met mijn moeder ik ben er ook nog/ mijn vader ik ben er ook nog”**

### **1. Inleiding**

Deze privacyverklaring is specifiek van toepassing op iedereen die: “Praat met mijn moeder ik ben er ook nog, mijn vader ik ben er ook nog” inspreekt in Google Assistant en daarop volgend het door Ben ingestelde antwoord terugkrijgt.

Ben Nederland is een handelsnaam van T-Mobile Netherlands B.V., een in Den Haag gevestigde besloten vennootschap (hierna: “Ben” of “wij”). In het kader van de actie “Praat met mijn moeder ik ben er ook nog, mijn vader ik ben er ook nog” (“Actie”) verwerkt Google Ireland Limited (“Google”) onder onze verantwoordelijkheid gegevens over personen (“persoonsgegevens”). Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Actie zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. In deze privacyverklaring geven wij informatie over hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij lichten onder meer toe:

- **welke persoonsgegevens** wij laten verwerken per categorie van personen;
- voor **welke doeleinden** en op basis van **welke grondslag** wij die persoonsgegevens laten verwerken;
- met wie persoonsgegevens kunnen worden **gedeeld**;
- hoe wij persoonsgegevens laten **beveiligen**;
- **welke rechten** personen hebben ten aanzien van de gegevens die wij over hen laten verwerken;
- met wie u **contact** kunt opnemen over deze privacyverklaring en de wijze waarop wij persoonsgegevens over u laten verwerken.

Deze privacyverklaring is in aanvulling op de algemene [privacyverklaring van Ben](#).

### **2. Onze contactgegevens**

T-Mobile Netherlands B.V.  
Waldorpstraat 60  
2521 CC Den Haag  
[dpo@t-mobile.nl](mailto:dpo@t-mobile.nl)

### **3. Categorieën van personen**

Wij verwerken zelf geen persoonsgegevens in het kader van de Actie. Onder onze verantwoordelijkheid verwerkt Google persoonsgegevens over de volgende categorieën van personen:

Gebruikers van Google Assistant	Personen die de instructie “Praat met mijn moeder ik ben er ook nog, mijn vader ik ben er ook nog” geven aan Google Assistant op een Android-telefoon of Google Home-apparaat. Toelichting: wanneer je de instructie “Praat met mijn moeder ik ben er ook nog, mijn vader ik ben er ook nog” geeft aan Google Assistant, kan Google Assistant deze instructie opvolgen door aan de gebruiker van het betreffende apparaat een antwoord te verstrekken.
---------------------------------	--

#### 4. De persoonsgegevens die wij laten verwerken

Hieronder geven wij per categorie van personen een overzicht van de persoonsgegevens die in het kader van de Actie onder onze verantwoordelijkheid verwerkt worden door Google:

Categorie van personen	Persoonsgegevens die wij verwerken
Gebruikers van Google Assistant	Stem.

#### 5. Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens en op welke wettelijke grondslag

Wij mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Hieronder wordt per categorie van personen aangegeven voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wettelijke grondslag:

Categorie	Doel	Grondslag
Gebruikers van Google Assistant	Marketing van onze producten en diensten.	Gerechtvaardigd belang.
<i>Toelichting: deze verwerking van persoonsgegevens door Google in opdracht van Ben heeft enkel betrekking op de opgegeven instructie “Praat met mijn moeder ik ben er ook nog, mijn vader ik ben er ook nog” aan Google Assistant op een Android-telefoon of Google Home-apparaat. Het automatische antwoord dat wordt gegeven via Google Assistant is ingegeven door Ben.</i>		

*Gebruikers hebben al toestemming gegeven voor het verwerken van hun stem aan Google, om Google Assistant te kunnen gebruiken. Ben krijgt geen toegang tot deze persoonsgegevens. De verwerking ziet puur toe op het identificeren van de specifieke vraag “Praat met mijn moeder ik ben er ook nog, mijn vader ik ben er ook nog” en het geven van een specifiek antwoord. De impact op jouw privacy rechten en vrijheden als gevolg van deze actie zijn hiermee minimaal. De actie heeft een komische noot, maar speelt ook in op een sociale norm rond overmatig gebruik van mobiele telefoons zeker in de relatie tussen ouders en kinderen, waar Ben aandacht voor wil vragen.*

## **6. Met wie wij persoonsgegevens kunnen delen**

- 6.1. Ben deelt in het kader van de Actie geen persoonsgegevens met derden. Voor informatie over het eventuele delen van persoonsgegevens door Google verwijzen wij naar het [privacybeleid van Google](#).

## **7. Hoe laten wij uw persoonsgegevens beschermen**

- 7.1. Uw persoonsgegevens worden door technische en organisatorische maatregelen beschermd tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang. Zie voor de maatregelen genomen door Google het [privacybeleid van Google](#).

## **8. Doorgifte naar landen buiten de EER**

- 8.1. Ben geeft in het kader van de Actie geen gegevens door naar landen buiten de Europees Economische Ruimte (EER). Zie voor informatie over de mogelijke doorgifte van persoonsgegevens door Google het [privacybeleid van Google](#) en de [juridische kaders voor gegevensoverdracht van Google](#).

## **9. Hoe lang wij persoonsgegevens laten bewaren**

- 9.1. Wij laten uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de verwerkingsdoeleinden die in deze privacyverklaring worden genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Sommige gegevens moeten langer bewaard worden als gevolg van wettelijke bewaarplichten. Voor informatie over de opslag van persoonsgegevens door Google verwijzen wij naar het [privacybeleid van Google](#).

## **10. Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens**

- 10.1. Een persoon heeft volgens de wet de volgende rechten ten aanzien van persoonsgegevens die op hem betrekking hebben:
- a. het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens, en, als hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt, om daarin inzage te krijgen;
  - b. het recht om rectificatie van die persoonsgegevens te vragen;
  - c. het recht om te vragen die persoonsgegevens te wissen;
  - d. het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die persoonsgegevens;
  - e. het recht om beperking van de verwerking van die persoonsgegevens te vragen;
  - f. het recht om toestemming voor de verwerking van die persoonsgegevens te allen tijde in te trekken, als de verwerking gebaseerd is op zijn toestemming;
  - g. het recht op ontvangst van die persoonsgegevens of doorzending van die persoonsgegevens aan een door hem aan te wijzen organisatie, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, en voor zover hij die persoonsgegevens zelf aan de verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt;
  - h. het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder *profiling*, van die persoonsgegevens gebaseerd besluit waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem op een andere manier in aanmerkelijke mate treft;
  - i. afhankelijk van het land waar hij woont, het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder die toeziet op de naleving van de regels over bescherming van persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).
- 10.2. Ben zal een verzoek in verband met de uitoefening van deze rechten in behandeling nemen op de manier die is voorgeschreven door de wet. Deze rechten zijn niet onder alle omstandigheden van toepassing en de toepasselijke regelgeving voorziet in de nodige uitzonderingen. Als wij niet aan een verzoek tegemoet komen, dan zullen wij uitleggen waarom.

## 11. Contactgegevens

- 11.1. Om de hiervoor beschreven rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen aan via [dpo@t-mobile.nl](mailto:dpo@t-mobile.nl).

- 11.2. U kunt dat e-mailadres ook gebruiken als u een klacht wilt indienen over de manier waarop uw persoonsgegevens door Ben zijn verwerkt. Als u niet tevreden bent met de wijze waarop wij uw klacht hebben afgewikkeld, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, als u in een ander land van de EER woont of werkt, bij de toezichthouder in dat land.

## **12. Wijzigingen privacyverklaring**

- 12.1. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.
- 12.2. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 juli 2019.