

Ben[®] prijslijst voor abonnees

Geldig voor abonnementen aangeschaft of gewijzigd tussen 24 januari en 24 juni 2012. Wanneer je je abonnement wijzigt, een nieuwe bundel toevoegt of gebruik maakt van diensten, geldt de actuele prijslijst.

Sim only abonnement

	Ben zuinig	Ben soms	Ben regelmatig	Ben vaak
Maandbedrag (exclusief korting)	€ 4,06	€ 6,09	€ 10,16	€ 20,33
Aantal minuten of sms binnen de bundel	50	100	250	500
Tarief per minuut / sms binnen de bundel	€ 0,08	€ 0,06	€ 0,04	€ 0,04

Het Ben sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en sms bundel. Met Ben soms kun je bijvoorbeeld 100 minuten bellen of 100 sms-jes versturen of een willekeurige combinatie van minuten of sms-jes gebruiken. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. Je ontvangt de belminuten en sms-jes van je bundel aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-jes zijn de hele maand geldig. Voor belminuten en sms-jes buiten de bundel betaal je € 0.31 per minuut. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Aansluitkosten voor een abonnement zijn € 15.24. De eerste maand ontvang je een afwijkende bundel, welke naar rato wordt berekend. Je betaalt dus alleen voor het resterende aantal dagen van de eerste maand. Via "Ik Ben" kun je overstappen naar een andere bundel. De bundel waarnaar je overstapt, gaat aan het begin van de eerstvolgende kalendermaand in.

Internet bundels

	Ben internet gewoon 2011	Ben internet veel 2011	Ben internet altijd 2011	
Maandbedrag (exclusief korting)	€ 7,11	€ 10,16	€ 10,12	
Aantal MB's binnen de bundel	200	500	Onbeperkt	
Tarief per MB binnen de bundel	€ 0,03	€ 0,02	n.v.t.	
Snelheid	1 Mbps down 384 up	2 Mbps down 384 up	1 Mbps down 384 up	
	Ben internet weinig	Ben internet gewoon	Ben internet veel	Ben internet altijd
Maandbedrag (exclusief korting)	€ 7,11	€ 10,16	€ 17,28	€ 22,36
Aantal MB's binnen de bundel	200	500	1000	1500
Tarief per MB binnen de bundel	€ 0,03	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,01
Snelheid	1 Mbps down 384 up	1 Mbps down 384 up	2 Mbps down 384 up	2 Mbps down 384 up

De internet bundels zijn alleen geldig voor gebruik van internet binnen Nederland over GPRS, UMTS, en HSDPA. De bundels zijn uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Buiten de bundel betaal je € 0.10 per MB. De MB's zijn de hele maand geldig. De dag in de maand waarop je bundel in gaat, bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je bundel bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs.

Sms bundel

	Ben sms altijd
Maandbedrag	€ 10,12
Aantal sms binnen de bundel	1000
Tarief per sms binnen de bundel	€ 0,01

De sms bundel is alleen geldig voor het versturen van standaard sms-berichten vanuit Nederland naar Nederlandse vaste en mobiele nummers. Deze sms-jes gaan eerst uit de Ben sms altijd bundel. Als die op is, gaan de sms-jes uit je abonnementsbundel. Voor het verzenden van sms-berichten naar buitenlandse nummers, voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten in het buitenland en voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten naar of van betaalde servicenummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Voor sms-jes buiten de bundel betaal je € 0.31 per bericht. Je ontvangt de sms-jes van je sms-bundel aan het begin van elke kalendermaand. De sms-jes zijn de hele maand geldig. Wanneer je meteen bij aanvang van je abonnement de sms bundel afneemt, dan ontvang je de eerste maand een afwijkende bundel. De dag in de maand waarop je abonnement in gaat bepaalt de grootte en prijs van je eerste bundel. Gaat je abonnement bijvoorbeeld op 15 april in dan krijg je de eerste maand een halve bundel voor de helft van de prijs. De bundel is uitsluitend beschikbaar in combinatie met een abonnement. Een sms-bericht kan maximaal 160 tekens bevatten.

Extra mogelijkheden

Internet	€ 1.02 per MB
Downloadsnelheid 2 Mbps, uploadsnelheid 384 Kbps. Het gebruik van internet in Nederland wordt per etmaal vastgesteld en naar boven afgerond op 1 MB of een veelvoud van 1 MB.	
Mms	€ 0,51 per mms
Mms is geldig in Nederland voor het versturen van standaard mms-berichten naar Nederlandse mobiele nummers en naar e-mail.	
Videotelefonie	
Binnen Nederland	€ 0,51 per minuut
Naar servicenummers	€ 0,51 + tarief servicenummer
Voor bellen met videotelefonie betaal je per seconde met een minimum van een minuut.	
Voicemail	
Afluisteren berichten en instellen of wijzigen voicemail vanuit NL	Beltarief
Afluisteren berichten vanuit het buitenland	Zie tarieven bellen vanuit het buitenland
Telefonisch oproepbericht vanuit Nederland	Beltarief
Fax en data	
Faxen en data oproepen	Beltarief

Servicenummers

Ben klantenservice (0900 – 040 1405)	€ 0.35 per gesprek
112 (noodoproep)	Gratis
0800 nummer	Gratis
0900, 0906, 0909 servicenummers	Tarief servicenummer + tarief buiten bundel

Service nummers

084, 087 servicenummers	€ 0.61 per minuut + tarief buiten bundel
067, 085, 088 servicenummers	Beltarief
00800 servicenummers	€ 0.25 per minuut + € 0.06 starttarief
066 servicenummers	€ 0.25 per minuut + € 1.02 starttarief
18XY servicenummers	Tarief servicenummer + tarief buiten bundel
14XYZ servicenummers	Beltarief

Diensten

Geheim nummer	Gratis
Gespecificeerde rekening via Ik Ben	Gratis
Groepsgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Dubbelgesprek (alleen betalen voor verbindingen die zelf worden opgezet)	Beltarief
Gespreksblokkering aanzetten	€ 15.25 behandelingskosten
Gespreksblokkering en/of pincode wijzigen	Gratis
Gespreksblokkering opheffen	Gratis
Vervanging defecte/gestolen simkaart	€ 15.25 behandelingskosten
Heraansluitkosten na administratieve afsluiting	€ 25.42 behandelingskosten
Opvragen Pin-/Puk-code	Gratis
Wijzigen mobiele telefoonnummer	€ 15.25 behandelingskosten
Nummerbehoud	Gratis
(De)blokkering betaalde sms diensten	Gratis (standaard geblokkeerd)

Bellen naar het buitenland

Bellen naar Zone 1 (inclusief EU landen)	€ 0.51 per minuut
Bellen naar Zone 2	€ 1.02 per minuut
Bellen naar Zone 3	€ 1.27 per minuut
Satelliet	€ 2.54 per minuut
Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen naar het buitenland plus € 0.25 per minuut.	
Sms-bericht naar het buitenland	€ 0.25 per bericht
Mms-bericht naar het buitenland	€ 0.51 per bericht

Voor de verdeling van landen per zone kijk op www.ben.nl. De tarieven bellen naar het buitenland gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden. De eerste minuut wordt naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconde.

Bellen in en vanuit het buitenland

	Zone 1 en NL	Zone 2	Zone 3	Satelliet
Bellen van zone 1 (EU) naar	€ 0.35	€ 1.27	€ 2.29	€ 3.05
Bellen van zone 2 naar	€ 1.27	€ 1.27	€ 2.29	€ 3.05
Bellen van zone 3 naar	€ 2.29	€ 2.29	€ 2.29	€ 3.05
Satelliet naar	€ 3.05	€ 3.05	€ 3.05	€ 3.05
Gebeld worden in	€ 0.10	€ 0.76	€ 1.02	€ 1.27
Klantenservice vanuit	€ 0.43	€ 0.51	€ 0.51	€ 0.51
Doorschakelen naar voicemail in	Gratis	€ 0.76	€ 1.02	€ 1.27
Voicemail afluisteren in	€ 0.43	€ 1.27	€ 2.29	€ 3.05
Sms versturen in (per bericht)	€ 0.11	€ 0.51	€ 0.51	€ 0.51
Sms ontvangen in (per bericht)	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Mms versturen in (per bericht)	€ 0.72	€ 1.02	€ 1.02	€ 1.02
Gebruik van internet in (per MB)	€ 0.85	€ 5.08	€ 10.17	€ 10.17
Bij videotelefonie gelden bovenstaande tarieven voor bellen in het buitenland plus € 0.25 per minuut.				

Kijk voor de beschikbaarheid van mobiele netwerken in het buitenland en de verdeling van landen per zone op www.ben.nl. De weergegeven tarieven voor bellen in en vanuit het buitenland zijn per minuut. Deze gelden voor gesprekken met reguliere vaste en mobiele nummers. Voor het bellen naar servicenummers gelden andere tarieven en voorwaarden.

Voor bellen binnen zone 1 betaal je per seconde met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden binnen zone 1 betaal je per seconde. In zone 2 en 3 wordt de eerste minuut naar boven afgerond, vervolgens betaal je per 30 seconde, voor zowel bellen als gebeld worden.

Het gebruik van internet wordt in het buitenland per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 10 KB of een veelvoud van 10 KB. Je betaalt voor het gebruik van mobiel internet in alle zones maximaal € 60.50 per maand, tenzij je zelf via Ik Ben aangegeven hebt dat je onbeperkt gebruik wilt maken van mobiel internet.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw en afgerond op 2 decimalen. Geldig voor klanten met een contractstartdatum tussen 24 januari en 24 juni 2012. (Prijz)wijzigingen en zet-/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde prijzen gelden voor het verkeer binnen Nederland, tenzij anders aangegeven. Niet alle diensten zijn automatisch beschikbaar. Kijk op www.ben.nl voor meer informatie.