

P. de Boer
Aanlegstraat 21
2516 BA Telecomdorp

Factuurdatum
14.04.2016

Klantnummer Ben00000001
Factuurnummer 1234567 89
Mobiele nummer 06123 45678

Factuurperiode
01.03.2016 tot en met 31.03.2016

Het is mogelijk dat de kosten die in het buitenland gemaakt zijn later worden verrekend.

Maandkosten

Ben 300 min/sms (01.03.2016 t/m 31.03.2016)
Ben 1000 sms (01.03.2016 t/m 31.03.2016)
Ben Internet 500 MB (01.03.2016 t/m 31.03.2016)

Bedrag

€ 15,00

€ 7,00

€ 0,00

€ 8,00

Gebruikskosten buiten de bundel

Bellen binnen Nederland
SMS / MMS
Data gebruik binnen Nederland
Video telefonie

€ 3,45

€ 1,25

€ 0,75

€ 0,25

€ 1,20

Gebruikskosten in het buitenland

Bellen/gebeld worden in het buitenland
SMS/mms in het buitenland
Datagebruik in het buitenland

€ 22,32

€ 4,19

€ 0,55

€ 17,58

Overige kosten

Aansluitkosten
Verrekenen onterechte data kosten buiten bundel: februari

€ 14,95

€ 14,95

€ -5,00

Acties

Korting maandkosten min/sms
Korting maandkosten data

€ -3,00

€ -1,00

€ -2,00

Totaal inclusief BTW

€ 47,72

Het totaalbedrag wordt omstreeks 24.04.2016 van je rekening NL75099999999999999999 afgeschreven.

Ben

Postadres Postbus 13016
2501 EA Den Haag
Bank/IBAN NL61 COBA 0733.9747.75
BTW NL 8226.32.470.B01
KvK 33 26 56 79

Heb je vragen over je factuur?

Kijk bij veelgestelde vragen op
www.ben.nl/vragen

Uitleg over je Ben[®] Sim only factuur.

Je eerste factuur

In de eerste maand van je abonnement zal het maandbedrag naar verhouding worden berekend aan de hand van het aantal resterende dagen van de maand. Wanneer je klant wordt op 18 april heb je in die maand nog 12 dagen tegoed. Je betaalt dan ook naar verhouding.

Rekenvoorbeeld:

Je bent klant geworden op 18 april, de maand april heeft 30 dagen. In deze maand heb je nog 12 dagen tegoed binnen je Sim only abonnement. Met een Ben 300 min/sms is de berekening als volgt:

Ben 300 min/sms: € 7,00 (excl. korting)
Totaal tegoed: 120 minuten/sms (= 12/30 x 300)
Te betalen: € 2,80 (= 12/30 x € 7,00)

Heb je een bundel afgesloten bij je abonnement, bereken dan de kosten op dezelfde manier.

Opbouw van je factuur

1. Maandkosten

Onder de maandkosten vallen de kosten van je abonnement. Deze zijn afhankelijk van de bundel die je hebt. Naast de abonnementskosten staan hier ook de kosten voor eventueel extra gekozen bundels.

2. Gebruikskosten buiten de bundel

Hier wordt vermeld wat je buiten je bundel hebt verbruikt. Dit zijn onder andere kosten voor bellen en sms'en die je buiten je bundel hebt verbruikt of voor het gebruik van betaalde servicenummers.

3. Gebruikskosten in het buitenland

Hier kun je zien welke kosten je voor bellen, sms'en, mms'en en internet je hebt gemaakt van en naar het buitenland.

4. Overige kosten

De eerste maand staan hier de aansluitkosten vermeld. Daarnaast worden hier (toeslag)kosten opgenomen voor eenmalige diensten die afgenomen zijn in de afgelopen maand. Het is ook mogelijk dat hier bepaald correcties worden verrekend, bijvoorbeeld onterecht betaalde kosten voor data.

5. Acties

Dit is de korting die je maandelijks op je bundel(s) ontvangt. Bij een contractduur van 24 maanden verdwijnt deze korting na 24 maanden van je factuur. Verleng je abonnement om van nieuwe kortingen te profiteren. Bij een contractduur van 1 maand lopen deze kortingen automatisch door.

6. BTW

Alle bedragen zijn inclusief BTW. Heb je een factuur met BTW-regel nodig voor zakelijk gebruik? [Klik dan hier](#) om je factuur voortaan inclusief BTW regel te ontvangen.

Heb je nog vragen?

Kijk dan op: www.ben.nl/vragen/factuur-en-betalen

Specificatie

Bellen binnen Nederland

Nummer	Datum	Tijd	Duur	Kosten
0612345678	04.03.2016	14.12.16	1:06	binnen bundel
0612345678	04.03.2016	17.09.14	18:09	binnen bundel
0612345678	06.03.2016	08.09.12	0:07	binnen bundel
0612345678	12.03.2016	15.13.27	07:18	binnen bundel
0612345678	16.03.2016	09.40.16	09:10	binnen bundel
0612345678	18.03.2016	10.45.26	11:18	binnen bundel
0612345678	19.03.2016	16.47.08	0:05	binnen bundel
0612345678	24.03.2016	14.31.01	12:09	binnen bundel
0612345678	26.03.2016	17.17.09	05:17	binnen bundel

Sms/Mms in Nederland

Nummer	Type	Datum	Tijd	Ontvangen/ verzonden	Kosten
0612345678	Sms	08.03.2016	13.33.15	verzonden	binnen bundel
0612345678	Sms	18.03.2016	10.45.06	verzonden	binnen bundel
0612345678	Sms	20.03.2016	11.58.09	verzonden	binnen bundel
0612345678	Mms	21.03.2016	11.09.08	verzonden	binnen bundel
0612345678	Mms	21.03.2016	09.23.10	verzonden	binnen bundel
0612345678	Sms	22.03.2016	08.15.06	verzonden	binnen bundel
0612345678	Sms	23.03.2016	17.08.10	verzonden	binnen bundel
0612345678	Sms	26.03.2016	22.36.10	verzonden	binnen bundel
0612345678	Sms	27.03.2016	23.16.08	verzonden	binnen bundel

Datagebruik binnen Nederland

Type	Datum	Tijd	Volume (kb)	Kosten
Internet	18.03.2016	08.15.06	5435	binnen bundel
Internet	19.03.2016	17.08.10	789	binnen bundel
Internet	24.03.2016	22.36.10	1478	binnen bundel
Internet	27.03.2016	10.45.26	2654	binnen bundel
Internet	28.03.2016	16.47.08	88445	binnen bundel
Internet	28.03.2016	14.31.01	4479	binnen bundel

Bellen/gebeld worden in het buitenland

Land	Nummer	Datum	Tijd	Duur	Kosten (binnen/ buiten bundel)	Kosten
Duitsland	31612345678	21.03.2016	08.15.06	09:10	€ 0.10 / € 0.00	€ 0.10
Duitsland	31612345678	21.03.2016	08.15.06	11:15	€ 0.18 / € 0.00	€ 0.18
Frankrijk	31612345678	22.03.2016	17.08.10	08:15	€ 0.10 / € 0.36	€ 0.10
Turkije	49123456789	24.03.2016	22.36.10	0:58	€ 0.00 / € 1.27	€ 1.27
Turkije	90123456789	26.03.2016	11.58.09	02:00	€ 0.00 / € 2.54	€ 2.54

Sms/Mms in het buitenland

Land	Type	Nummer	Datum	Tijd	Aantal	Kosten (binnen/ buiten bundel)	Kosten
Duitsland	Sms	31612345678	18.03.2016	17.08.10	1	€ 0.02 / € 0.00	€ 0.02
Duitsland	Sms	31612345678	20.03.2016	22.36.10	1	€ 0.02 / € 0.00	€ 0.02
Turkije	Sms	31612345678	22.03.2016	11.58.09	1	€ 0.00 / € 0.51	€ 0.51

Datagebruik in het buitenland

Land	Datum	Tijd	Volume (kb)	Kosten (binnen/ buiten bundel)	Kosten
Duitsland	06.03.2016	17.08.10	43281	€ 2.54 / € 0.00	€ 2.54
Duitsland	07.03.2016	09.15.46	6578	€ 0.39 / € 0.00	€ 0.39
Frankrijk	18.03.2016	10.18.09	15519	€ 1.00 / € 0.00	€ 1.00
Turkije	20.03.2016	22.36.10	2000	€ 0.00 / € 5.00	€ 5.00
Turkije	22.03.2016	11.58.09	3568	€ 0.00 / € 8.65	€ 8.65

Uitleg over je Ben[®] specificaties op je factuur.

Per maand vind je op je persoonlijke 'Ik Ben' pagina je factuur met een specificatie. De specificatie geeft gedetailleerd weer wat je gebruik de afgelopen maand is geweest. Bijvoorbeeld naar welke nummers, wanneer en hoe lang je hebt gebeld.

Opbouw van de specificaties

7. Bellen binnen Nederland

Hier worden alle gesprekken weergegeven binnen Nederland. Je ziet hier het telefoonnummer waar je naar hebt gebeld, de datum en tijd waarop je hebt gebeld en de duur van het gesprek. Tot slot wordt er vermeld of de kosten binnen of buiten de bundel vallen.

8. Sms/Mms in Nederland

Hier worden alle sms/mms weergegeven binnen Nederland. Je ziet hier het telefoonnummer waar je deze berichten naartoe hebt verzonden of waarvan je ze hebt ontvangen. Daarnaast wordt vermeld het type bericht, de datum en tijd en de status. Tot slot wordt er vermeld of de kosten binnen of buiten de bundel vallen.

9. Datagebruik binnen Nederland

Dit is de kolom waar je de kosten van je datagebruik binnen Nederland kan terugvinden. Ook hier staan het type, de datum en tijd vermeld. Daarnaast lees je het aantal verbruikte kb (1024kb is gelijk aan 1 MB) en of deze kosten binnen of buiten de bundel vallen.

10. Bellen/gebeld worden in het buitenland

Als je in het buitenland bent geweest kun je hier terugvinden welke kosten je hebt gemaakt. Hier staat het land vermeld waar je op dat moment was. Je ziet hier ook het telefoonnummer waar jij naartoe hebt gebeld, of door wie je bent gebeld. Verder wordt de datum, tijd en de duur van het gesprek vermeld. In de kolom daarnaast zie je de kosten opgesplitst in kosten binnen en/of buiten de bundel. De laatste kolom toont de totale kosten van het gesprek.

11. Sms/Mms in het buitenland

Dit zijn de berichten die je hebt verstuurd of ontvangen toen je in het buitenland was. Het land waarin je aanwezig was staat in de eerste kolom. Je ziet hiernaast het telefoonnummer waar jij de sms of mms naartoe hebt gestuurd of ontvangen. Verder wordt de datum, tijd en aantal vermeld. In de kolom daarnaast zie je de kosten opgesplitst in kosten binnen en/of buiten de bundel. De laatste kolom toont de totale kosten van het bericht.

12. Datagebruik in het buitenland

Hier staat het land vermeld waar je op dat moment data hebt verbruikt. Je ziet hier de datum, tijd en het aantal kb (1024kb is gelijk aan 1 MB). In de kolom daarnaast zie je de kosten opgesplitst in kosten binnen en/of buiten de bundel. De laatste kolom toont de totale kosten van het gesprek.

Let op: de tarieven in het buitenland zijn afhankelijk van de zone waarin je je bevindt, zo ook of de kosten binnen en/of buiten je bundel vallen. Kijk voor deze tarieven en zones op: www.ben.nl/buitenlandtarieven.