

Naam

Ben
Straat 1
1234AB PLAATS

Klantnummer 1234567
Mobiel nummer 0612345678

Factuurdatum

13-02-2017

Factuurnummer 0123456789098
Betaalkenmerk 1.12345678

Ben

Postbus 13016
2501 EA Den Haag

IBAN NL61 COBA 0733.9747.75
KvK 33 26 56 79

Factuurperiode 04 januari 2017 t/m 31 januari 2017

	Bedrag	
Maandkosten	€ 9.04	1
Ben 100 min/sms	€ 5.42	
Ben Internet 1500 MB + 1000 MB	€ 10.39	
Korting: Ben 100 min/sms	€ -0.90	
Korting: Ben 1500 MB + 1000 MB	€ -3.16	
Pakketkorting	€ -2.71	
Gebruikskosten buiten de bundel	€ 1.16	2
Bellen / gebeld worden in het buitenland	€ 0.21	
Sms/Mms in het buitenland	€ 0.07	
Datagebruik in het buitenland	€ 0.88	
Overige kosten	€ 19.19	3
Aansluitkosten	€ 14.95	
Thuiskopieheffing	€ 4.24	
Toestelkrediet(en)	€ 21.68	4
Aflossing toestelkrediet	€ 21.68	
Totaal inclusief BTW	€ 51.07	5

Het totaalbedrag wordt omstreeks 23.02.2017 van je rekening NLO0ABC0000000 afgeschreven.

Uitleg over je Ben[®] toestel factuur.

Je eerste factuur

In de eerste maand van je abonnement zal het maandbedrag naar verhouding worden berekend aan de hand van het aantal resterende dagen van de maand. Wanneer je klant wordt op 18 april heb je in die maand nog 12 dagen tegoed. Je betaalt dan ook naar verhouding.

Rekenvoorbeeld:

Je bent klant geworden op 18 april, de maand april heeft 30 dagen. In deze maand heb je nog 12 dagen tegoed binnen je Sim only abonnement. Met een Ben 300 min/sms is de berekening als volgt:

Ben 300 min/sms: € 7,00 (excl. korting)
Totaal tegoed: 120 minuten/sms (= 12/30 x 300)
Te betalen: € 2,80 (= 12/30 x € 7,00)

Heb je een bundel afgesloten bij je abonnement, bereken dan de kosten op dezelfde manier. Ook kortingen op je bundels worden op deze manier berekend.

Opbouw van je factuur

1. Maandkosten

Onder de maandkosten vallen de kosten van je abonnement. Deze zijn afhankelijk van de bundel die je hebt. Naast de abonnementskosten staan hier ook de kosten voor eventueel extra gekozen bundels en ook de kortingen worden hier vermeld.

2. Gebruikskosten buiten de bundel

Hier wordt vermeld wat je buiten je bundel hebt verbruikt. Dit zijn onder andere kosten voor bellen en sms'en die je buiten je bundel hebt verbruikt of voor het gebruik van betaalde servicenummers.

3. Overige kosten

De eerste maand staan hier de aansluitkosten en de thuiskopieheffing vermeld. Daarnaast worden hier (toeslag)kosten opgenomen voor eenmalige diensten die afgenomen zijn in de afgelopen maand, zoals bijvoorbeeld MB Extra. Het is ook mogelijk dat hier bepaald correcties worden verrekend, bijvoorbeeld onterecht betaalde kosten voor data.

4. Toestelkrediet(en)

Hier wordt het toestelkrediet weergegeven. Het toestelkrediet is de maandelijkse betaling die jij voor je toestel aflost. Het toestelkrediet wordt in de eerste maand ook naar verhouding berekend.

5. BTW

Alle bedragen zijn inclusief BTW. Heb je een factuur met BTW-regel nodig voor zakelijk gebruik? [Klik dan hier](#) om je factuur voortaan inclusief BTW regel te ontvangen.

Specificatie

Bellen binnen Nederland

Nummer	Datum	Tijd	Duur	Kosten
0612345678	24-01-2017	15:31	1:58	binnen bundel
0612345678	26-01-2017	11:22	1:36	binnen bundel
0612345678	26-01-2017	12:39	6:00	binnen bundel

Sms/Mms in Nederland

Nummer	Datum	Tijd	Type	Kosten
0612345678	12-01-2017	23:18	SMS	binnen bundel
0612345678	13-01-2017	22:22	SMS	binnen bundel
06118****	13-01-2017	22:23	SMS	binnen bundel

Datagebruik binnen Nederland

Type	Datum	Volume (MB)	Kosten
Internet	23-01-2017	51.6	binnen bundel
Internet	24-01-2017	1010.1	binnen bundel
Internet	26-01-2017	778.5	binnen bundel

Bellen/gebeld worden in het buitenland

Nummer	Datum	Tijd	Duur	Kosten
0646057577	08-01-2017	20:07	1:05	0.07
0715213546	09-01-2017	10:51	0:14	0.07
0715213546	09-01-2017	11:15	0:37	0.07

Sms/Mms in het buitenland

Land	Nummer	Datum	Tijd	Type	Kosten (binnen/ buiten bundel)	Kosten
Duitsland	0612345678	30-01-2017	10:57	SMS	€0.00 / €0.07	0.07

Datagebruik in het buitenland

Land	Datum	Tijd	Volume (MB)	Kosten (binnen/ buiten bundel)	Kosten
Belgie	25-01-2017	14:44	14.7	€0.88 / €0.00	0.88

Uitleg over je Ben[®] specificaties op je factuur

Per maand vind je op je persoonlijke 'Ik Ben' pagina je factuur met een specificatie. De specificatie geeft gedetailleerd weer wat je gebruik de afgelopen maand is geweest. Bijvoorbeeld naar welke nummers, wanneer en hoe lang je hebt gebeld.

Opbouw van de specificaties

6. Bellen binnen Nederland

Hier worden alle gesprekken weergegeven binnen Nederland. Je ziet hier het telefoonnummer waar je naar hebt gebeld, de datum en tijd waarop je hebt gebeld en de duur van het gesprek. Tot slot wordt er vermeld of de kosten binnen of buiten de bundel vallen.

7. Sms/Mms in Nederland

Hier worden alle sms/mms weergegeven binnen Nederland. Je ziet hier het telefoonnummer waar je deze berichten naartoe hebt verzonden of waarvan je ze hebt ontvangen. Daarnaast wordt vermeld het type bericht, de datum en tijd en de status. Tot slot wordt er vermeld of de kosten binnen of buiten de bundel vallen.

8. Datagebruik binnen Nederland

Dit is de kolom waar je de kosten van je datagebruik binnen Nederland kan terugvinden. Ook hier staan het type, de datum en tijd vermeld. Daarnaast lees je het aantal verbruikte MB's.

9. Bellen/gebeld worden in het buitenland

Als je in het buitenland bent geweest kun je hier terugvinden welke kosten je hebt gemaakt. Hier staat het land vermeld waar je op dat moment was. Je ziet hier ook het telefoonnummer waar jij naartoe hebt gebeld, of door wie je bent gebeld. Verder wordt de datum, tijd en de duur van het gesprek vermeld. In de kolom daarnaast zie je de kosten opgesplitst in kosten binnen en/of buiten de bundel. De laatste kolom toont de totale kosten van het gesprek.

10. Sms/Mms in het buitenland

Dit zijn de berichten die je hebt verstuurd of ontvangen toen je in het buitenland was. Het land waarin je aanwezig was staat in de eerste kolom. Je ziet hiernaast het telefoonnummer waar jij de sms of mms naartoe hebt gestuurd of ontvangen. Verder wordt de datum, tijd en aantal vermeld. In de kolom daarnaast zie je de kosten opgesplitst in kosten binnen en/of buiten de bundel. De laatste kolom toont de totale kosten van het bericht.

11. Datagebruik in het buitenland

Hier staat het land vermeld waar je op dat moment data hebt verbruikt. Je ziet hier de datum, tijd en het aantal kb (1024kb is gelijk aan 1 MB). In de kolom daarnaast zie je de kosten opgesplitst in kosten binnen en/of buiten de bundel. De laatste kolom toont de totale kosten van het gesprek.

Let op: de tarieven in het buitenland zijn afhankelijk van de zone waarin je je bevindt, zo ook of de kosten binnen en/of buiten je bundel vallen. Kijk voor deze tarieven en zones op: www.ben.nl/buitenlandtarieven.